

Jaarplan 2021

voor STEUN• MIDDEN HOLLAND



‘Waar de medewerkers haar in haar laatste dagen met veel liefde en overgave hebben verzorgd en ons als familie en vrienden zo hartelijk hebben bijgestaan.’

Overgenomen van de tekst op een rouwkaart van een gast

Inhoud:

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Resultaten 2020
4. Kansen 2021

Voorwoord

Voor jullie ligt het jaarplan voor 2021 van Steun• Midden Holland met een overzicht van wat wij gaan doen in het komend jaar.

Informeel (familie, vrienden, buren en vrijwilligers) en formeel (beroepsmatige zorgverleners), we kunnen niet meer zonder elkaar, dat staat als een huis; ondersteuning en zorg voor mensen voor wie sterven dichtbij is en hun naasten, is van ons allemaal. Mantelzorgers hebben ons meer dan ooit nodig daar zij meer en langer zorgen t.o.v. voorgaande jaren. Vrijwilligers zijn onmisbaar in een samenleving met een groeiende groep mensen met een zorgvraag, waar zorgkosten verlaagd moeten worden en waar formele zorg meer samenwerkt met informele zorg. Sterker nog, formele zorg wordt aanvullend op informele zorg.

De vergrijzing impliceert anders denken over zorg en welzijn, meer samenwerken, meer vertrouwen in mensen die niet in de zorg werken maar wel zorgtaken kunnen en willen doen, die leerbaar zijn en bekwaam worden. Meer mensen mantelzorgen maar de groep met een zorgvraag wordt de komende jaren groter t.o.v. de groep mensen die de zorgtaken kan uitvoeren.

Het ontbreekt niet aan motivatie om vrijwilligerswerk te doen. Maar simpelweg omdat mensen het druk hebben met werk, gezin, mantelzorg voor familie, vrienden en buren en het onderhouden van het sociale leven is het doen van vrijwilligerswerk niet (meer) vanzelfsprekend. De groep die zorgt, wordt ook ouder en zal daardoor minder in staat zijn om te zorgen.

Van belang voor ons is om vast te houden aan 'Wat is de bedoeling' als het gaat om ondersteuning aan mensen met een korte levensverwachting en hun familie. Het unieke karakter van Steun• Midden Holland houden we vast en dragen we uit.

Met het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland in de hand, maken we een start met de implementatie van het kwaliteitsbeleid m.b.t. het vrijwilligerswerk.

Het filmpje over het Kwaliteitskompas VPTZ is te bekijken via deze link:

https://youtu.be/OS7RNQu_OHk

Inleiding

Steun• Midden Holland is een vrijwilligersorganisatie met +/- 200 gemotiveerde en deskundige vrijwilligers, onder leiding van professionele beroepskrachten, een directeur en een toezichthoudend bestuur. Vrijwilligers bieden ondersteuning aan mensen met een korte levensverwachting, daar waar nodig en gewenst, en hun familie.

Nu, vijf jaar na de transitie van zorg en welzijn ervaren wij ook dat vrijwilligers meer taken uitvoeren dan voor 2015. Dat vraagt een andere houding, ander gedrag, andere vaardigheden en deskundigheid.

Door deze transitie wonen mensen met een zorgvraag langer thuis, ook voor het levenseinde. En als thuis sterven niet kan, is een kamer in het hospice een optie waar velen gebruik van (willen) maken. In 2020 zien we wederom een stijging van het aantal mensen die niet thuis blijven voor het levenseinde en kiezen voor een hospice.

- Hoe gaan wij om met deze groeiende vraag?
- Wat is de beste oplossing voor dit vraagstuk?
- Hoe zien wij onze positie en maatschappelijke verantwoordelijkheid?

Steun• Midden Holland is een sterke vrijwilligersorganisatie met groeipotentie, met behoud van wat zij heeft opgebouwd en die meebeweegt in een veranderende samenleving.

Resultaten 2020

Tot 16 maart 2020 is gewerkt aan de voorbereidingen om de gestelde doelen te realiseren, daarna werd alles anders, de wereld en wij ook. Veiligheid en bescherming van alle medewerkers had de hoogste prioriteit. Een groot aantal vrijwilligers bleef thuis, uit voorzorg voor zichzelf en/of hun naasten. Het bijna-thuis-hospice in Waddinxveen is vier weken open gesteld voor mensen met Covid-19, we hebben geen gasten ontvangen en daarna ging het huis weer open voor iedereen. Het is ons gelukt om ons werk te blijven doen en is dus een groot compliment voor vrijwilligers en coördinatoren op haar plaats. In gezamenlijkheid en saamhorigheid hebben we samengewerkt en nu, zeven maanden later werken we nog steeds met een ziekmakend virus om ons heen.

Het resultaat van 2020 is dat we ons werk hebben gedaan onder moeilijke omstandigheden, daar waar nodig en gewenst voor mensen voor wie sterven nabij is en hun naasten.

De kansen voor 2021:

- Behoud van voldoende vrijwilligers
- Ondersteuning werkgroep Bijna-thuis-hospice Midden Holland/Krimpenerwaard
- Implementeren Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland
- 2021 Nationaal jaar Vrijwillige inzet benutten

In 2021 werken we aan:

M.b.t. de vrijwilligers

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Deskundigheidsbevordering	Professionaliseren	Coördinatoren + externe deskundigen	2-3 maal per jaar
Vrijwilligersbeleid aan de hand van de 6 B's	Bespreken, vaststellen en uitvoeren	Team, directeur en de Vrijwilligersraad	
Ondersteuning van de commissies	Organiseren van uitjes, Laatste Zorg, Tuin, Complementaire zorg	Coördinatoren	Doorlopend
Ondersteuning Bereikbare dienst	Behoud van vrijwilligers BRD + samenwerken	Directeur	Doorlopend
Vrijwilligersraad nieuwe vorm	Samenwerking, vrijwilligers, raadplegen en professionaliseren	Directeur en extern	In overleg
Ondersteuning lokale contactpersonen	Binding en behoud goede relatie	Directeur	Doorlopend
Ondersteuning taakvrijwilligers	Binding en behoud goede relatie	Directeur	Doorlopend

Toelichting:

Het vinden, binden en behouden van mensen die vrijwilligerswerk bij ons willen (blijven) doen, is een belangrijk speerpunt, ook in 2021.

Kwaliteit van ondersteuning en zorg

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Kwaliteitsbeleid m.b.v. het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland	Verbetering kwaliteit van vrijwilligers en de organisatie daarvan	Directeur, team en VR	1 ^e half jaar
Samenwerking huisartsengroep voor de buitengasten in de hospices	Continuïteit van huisartsenzorg voor de buitengasten	Directeur	1 ^e halfjaar
Samenwerking met beroepsmatige zorg	Optimale afstemming van werkwijze, taken en verantwoordelijkheden	Directeur en coördinatoren	Doorlopend

Toelichting:

Kwaliteit, wet- en regelgeving en BIG zijn voor beroepsmatige zorgverleners belangrijke pijlers waarop zij hun werk uitvoeren. Voor Steun• Midden Holland is dat anders en wringt soms de schoen, knellend zelfs. In 2021 continueren we de activiteiten ter verbetering van het samenwerking tussen de

informele- en formele zorgverleners. Goede samenwerking is mede bepalend voor goede ondersteuning en zorg; het valt of staat met onderlinge waardering, vertrouwen, afstemming, openheid, feedback geven en ontvangen en reflectie op eigen handelen.

Voor de buitengasten in beide hospices werken we in Gouda en Waddinxveen met een aantal huisartsen. Het in 2017 opgestelde protocol huisartsenzorg buitengasten is geëvalueerd en aangepast waar nodig. In 2019 is geconstateerd dat de huidige vorm van huisartsenzorg buitengasten aangepast moet worden. Huisartsen hebben het te druk om naast hun praktijk ook zorg aan buitengasten voor de hospices te bieden. Een nieuwe vorm van samenwerken wordt uitgedacht.

De organisatie

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Huisvesting	Extra onderhoud voor hospice Gouda	Directeur / Vrienden van + commissie interieur	Doorlopend
Financiën	Op orde en transparante begroting	Vrijwilliger financiën / directeur / bestuur	Doorlopend
Personeel	Goed werkgeverschap Samenwerking team en zelfstandig werken Deskundigheidsbevordering	Directeur Coaching extern Coördinatoren	Doorlopend
Samenwerking VPTZ-Nederland	Lid van de commissie hospices en de klankbordgroep BTH' s	Directeur	Doorlopend en op verzoek
Netwerk palliatieve zorg MH	Verbetering onderlinge samenwerking	Directeur	Doorlopend
Capaciteit hospiceplaatsen Midden Holland	Voldoen aan de groeiende vraag	Directeur/werkgroep BTH Midden Holland/Krimpenerwaard	
ICT/digitalisering	Efficiënter werken	Directeur/team	Doorlopend
RI&E	Inzicht en Beleid op veilig werken	Directeur	1 ^e half jaar

Toelichting:

Het pand aan de Ridder van Catsweg 67 is een monumentaal pand (1901) en vraagt om zorg en aandacht zodat zij in goede staat is en blijft. In 2021 evalueren we de financiën m.b.t. het meerjarig onderhoudsplan en moet mogelijk aangepast. Het pand vraagt om extra onderhoud wat financieel mogelijk wordt gemaakt door de Vrienden stichting.

Wij zijn lid van het netwerk palliatieve zorg Midden Holland en zijn mede verantwoordelijk voor goede palliatieve zorg voor de inwoners van Midden Holland.

PR- en communicatie

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Communicatieplan uitvoeren	Uniformiteit in kennis, houding en gedrag	Directeur	Doorlopend
Tevredenheidsonderzoek beroepsmatige zorgverleners	Verbetering samenwerking	Directeur	1 ^e kwartaal
Uitvoering PR lokaal	Naamsbekendheid	Contactpersonen	Doorlopend
Social Media	Naamsbekendheid	Vrijwilliger	Doorlopend
2021 Nationaal jaar van de Vrijwillige Inzet	Aandacht voor vrijwilligerswerk	Directeur + werkgroep	Maandelijks
Jubileum 2022	Het vieren van 20 jaar bestaan	Directeur + werkgroep/Vrienden van	Vanaf mei 2021

Toelichting:

Al jaren achtereen werken wij aan naamsbekendheid door de inzet van contactpersonen lokaal, presentaties, foldermateriaal en incidenteel op verzoek van andere organisaties maar de onwetendheid over de mogelijkheden van ondersteuning thuis blijft bestaan. En is het de vraag of we op de goede weg zijn met de activiteiten die we tot nu toe hanteren. De vraag naar een hospicekamer groeit, is makkelijker te regelen waardoor inzet THUIS op de achtergrond raakt.

Kennis en informatie:

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Informatie Punt VPTZ THUIS in gemeenten van het werkgebied en Open Huis	Vergroten naamsbekendheid lokaal	Directeur en contactpersonen Coördinator	Doorlopend
Kenniscentrum	Delen van kennis en expertise	Vrijwilligers en coördinatoren	Doorlopend
Lokaal netwerk vrijwilligers in zorg en welzijn	Samenwerking verbeteren	Directeur	Doorlopend met twee maal per jaar een bijeenkomst + conferentie

Toelichting:

Het delen van kennis en expertise van Steun• Midden Holland is niet gewoon; vrijwilligers doen uitstekend werk, zijn onmisbaar maar formuleren wat zij precies doen, is een uitdaging. Ook welke waarde zij heeft, in geld uitgedrukt, is moeilijk. In vergelijking met de beroepsmatige zorg zien we dat het weliswaar om miljoenen euro's gaat. Maar de waarde van vrijwilligers is van betekenis zijn, zij maken het verschil; dat overbrengen en delen is en blijft een uitdaging.

Gouda, november 2020

Marianne Boone