



Jaarplan 2022

voor Steun• Midden Holland



De juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek

Inhoud:

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Resultaten 2021
4. Kansen 2022

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan voor 2022 van Steun. Midden Holland; zij laat zien wat we willen realiseren.

De vergrijzing, de schaarste van zorgmedewerkers en onvoldoende mantelzorgers laten zien dat we zorg en ondersteuning anders moeten organiseren. Wat is zorg en wat is welzijn? Samenwerking is geen wens meer maar een vereiste om te zorgen dat mensen de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Vrijwilligers zijn onmisbaar in een samenleving met een sterk groeiende groep mensen die zorg en ondersteuning vragen.

De vergrijzing impliceert het ontschotten van zorg en welzijn, intensiever samenwerken, vertrouwen op mensen die zorgtaken kunnen en willen doen uitvoeren zonder zorgopleiding, die leerbaar zijn en bekwaam worden.

Het unieke karakter van Steun. Midden Holland, een vrijwilligersorganisatie dragen we uit in oktober 2022 omdat we dan 20 jaar bestaan dankzij een grote groep betrokken mensen die zich vrijwillig (hebben ingezet) inzetten voor Steun. Midden Holland!

Inleiding

Steun. Midden Holland is een vrijwilligersorganisatie met +- 200 gemotiveerde en deskundige vrijwilligers, onder leiding van professionele beroepskrachten, een directeur en een toezichthoudend bestuur. Vrijwilligers bieden ondersteuning aan mensen met een korte levensverwachting, daar waar nodig en gewenst, en hun familie.

Vanaf 2015 het jaar van de transitie wonen mensen met (een zorgvraag) langer thuis, en 70% van de bevolking heeft voorkeur voor thuis sterven. Als thuis sterven niet kan, is een kamer in het hospice (Gouda of Waddinxveen) een optie waar velen gebruik van (willen) maken. In 2021 zien we wederom een stijging van het aantal mensen die kiezen voor een hospice maar de beddencapaciteit, acht kamers in Midden Holland, is niet toereikend.

Resultaten 2021

De uitbraak van het Covid-19- virus heeft gezorgd dat wij ons werk hebben gedaan in een tijd van regels en beperkingen. Elkaar online spreken werd vanzelfsprekend, ook voor de gasten, familie, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Toch zijn er 24 nieuwe vrijwilligers gestart na het volgen van de training aspirant vrijwilligers; de stichting hospice Krimpenerwaard is in januari opgericht en we hebben een startbijeenkomst georganiseerd voor het team en de Vrijwilligersraad voor een kennismaking met het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. **In '21 keken we terug op 2020, een bijzonder jaar dat is weergegeven in het jaaroverzicht '20.**

Vanaf 1 oktober '21 zijn we een van de deelnemers van het driejarig project De Verschilmakers van het Oranje fonds; het project heeft als doel om methoden en werkwijzen te ontwikkelen om jonge mensen te werven en te behouden voor het doen van vrijwilligerswerk.

De kansen voor 2022:

- Behoud van voldoende vrijwilligers
- Naamsbekendheid
- Toename Ondersteuning Thuis in Midden Holland
- Samenwerking in het sociaal domein

In 2022 werken we aan:

M.b.t. de vrijwilligers

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Deskundigheidsbevordering	Professionaliseren	Coördinatoren + externe deskundigen	2 x per jaar
Ondersteuning van de commissies	Organiseren van uitjes, Laatste Zorg, Tuin, Complementaire zorg	Coördinatoren	Doorlopend
Ondersteuning Bereikbare dienst	Behoud van vrijwilligers voor BRD + samenwerken	Directeur	Doorlopend
Vrijwilligersraad	Professionaliseren	Extern/scholing	In overleg
Ondersteuning lokale contactpersonen	Binding en behoud goede relatie	Directeur	Doorlopend
Ondersteuning taakvrijwilligers	Binding en behoud goede relatie	Coördinatoren	Doorlopend

Toelichting:

Het vinden, binden en behouden van mensen die vrijwilligerswerk bij ons willen (blijven) doen, blijft een belangrijk speerpunt.

M.b.t. de kwaliteit van ondersteuning en zorg

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Kwaliteitsbeleid m.b.v. het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland	Verbetering kwaliteit van vrijwilligers en de organisatie daarvan	Directeur, team en VR	Start met zelfevaluatie VPTZ Nederland
Samenwerking huisartsengroep voor de buitengasten in de hospices	Continuïteit van huisartsenzorg voor de buitengasten	Directeur	1 ^e halfjaar
Samenwerking met beroepsmatige zorg	Afstemming van werkwijze, taken en verantwoordelijkheden	Directeur en directeur Zorgpartners	Doorlopend

Toelichting:

In 2022 continueren we de activiteiten ter verbetering van het samenwerking tussen informeel en formele zorgverleners. Goede samenwerking is een vereiste voor goede ondersteuning en zorg en valt of staat met wederzijdse waardering, vertrouwen, afstemming, openheid, feedback en reflectie op eigen handelen.

M.b.t. de organisatie

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Huisvesting	Groot onderhoud voor hospice in Gouda	Directeur/Vrienden van + commissie interieur	Doorlopend
Financiën	Op orde en transparant	Vrijwilliger financiën/directeur/bestuur	Doorlopend
Personeel	Goed werkgeverschap Deskundigheidsbevordering Onderzoeksrapport 'De coördinator in beeld'	Directeur Coördinatoren Team en directeur	Doorlopend
Samenwerking VPTZ-Nederland	Lid van de beleidsadvies commissie	Directeur	Doorlopend en op verzoek

Netwerk palliatieve zorg Midden Holland	Verbetering onderlinge samenwerking Proeftuin Zorg en Welzijn van Agora	Directeur Directeur	Doorlopend
Capaciteit hospiceplaatsen Midden Holland	Voldoen aan de groeiende vraag	Directeur/stichting hospice Krimpenerwaard	Doorlopend in de functie van adviseur
ICT/digitalisering	Efficiënter werken	Directeur/team	Doorlopend
RI&E	Beleid en implementatie op veilig werken	Directeur	1 ^e half jaar

Toelichting:

Het pand aan de Ridder van Catsweg 67 is een monumentaal pand (1901) en vraagt om zorg en aandacht zodat zij in goede staat is en blijft. In 2022 vindt groot onderhoud plaats.

Wij zijn lid van het netwerk palliatieve zorg Midden Holland en zijn mede verantwoordelijk voor goede palliatieve zorg voor de inwoners van Midden Holland. Het plan is om in Midden Holland o.l.v. de netwerk coördinator palliatieve zorg Midden Holland een proeftuin te starten voor samenwerking binnen het sociaal domein.

M.b.t. PR- en communicatie

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Communicatieplan uitvoeren	Uniformiteit in kennis, houding en gedrag	Directeur	Doorlopend
Tevredenheidsonderzoek beroepsmatige zorgverleners	Verbetering samenwerking	Directeur	1 ^e kwartaal
Lokale activiteiten	Naamsbekendheid	Contactpersonen	Doorlopend
Social Media	Naamsbekendheid	Vrijwilliger	Doorlopend

Toelichting:

Al jaren achtereen werken wij aan naamsbekendheid door de inzet van contactpersonen lokaal, presentaties, foldermateriaal en incidenteel op verzoek van andere organisaties maar de onwetendheid over de mogelijkheden van ondersteuning thuis blijft bestaan. Communicatie

opgehangen aan 'ondersteuning mantelzorg' moet ingangen bieden om te zorgen dat mensen thuis blijven voor het levenseinde.

Kennis en informatie:

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Informatie Punt VPTZ THUIS in gemeenten van het werkgebied en Open Huis	Vergroten naamsbekendheid lokaal	Directeur en contactpersonen Coördinator	Doorlopend
Kenniscentrum	Delen van kennis en expertise	Vrijwilligers en coördinatoren	Doorlopend
Lokaal netwerk vrijwilligers in zorg en welzijn	Samenwerking verbeteren	Directeur	2 x per jaar

Toelichting:

Naamsbekendheid en behoud van voldoende beschikbare vrijwilligers zijn jaarlijks terugkerende thema's.

Gouda, oktober 2021

Marianne Boone