



Jaarplan 2023

voor Steun. Midden Holland



Een professionele vrijwilligersorganisatie!

Inhoud:

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Resultaten 2022
4. Kansen 2023

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan voor 2023 van Steun. Midden Holland; het laat zien wat we willen realiseren.

De vergrijzing, de schaarste van zorgmedewerkers en onvoldoende mantelzorgers laten zien dat we zorg en ondersteuning anders moeten organiseren. Wat is zorg en wat is welzijn? Samenwerking is geen wens meer maar een vereiste om te zorgen dat mensen de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Vrijwilligers zijn onmisbaar in een samenleving met een sterk groeiende groep mensen die zorg en ondersteuning vragen. Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland biedt handvatten voor verdere professionalisering waarbij het specifieke karakter van vrijwilligers niet verloren mag gaan.

De vergrijzing impliceert het ontschotten van zorg en welzijn, en dat betekent intensiever samenwerken, vertrouwen op mensen die zorgtaken kunnen en willen doen uitvoeren zonder zorgopleiding, die leerbaar zijn en bekwaam worden.

Inleiding

Steun. Midden Holland is een vrijwilligersorganisatie met +- 170 gemotiveerde en deskundige vrijwilligers, onder leiding van professionele beroepskrachten, een directeur en een toezichhoudend bestuur. Vrijwilligers bieden ondersteuning aan mensen met een korte levensverwachting, daar waar nodig en gewenst, en hun familie.

Vanaf 2015 het jaar van de transitie wonen mensen met (een zorgvraag) langer thuis, en 70% van de bevolking heeft voorkeur voor thuis sterven. Als thuis sterven niet kan, is een kamer in het hospice (Gouda of Waddinxveen) een optie waar velen gebruik van (willen) maken. In 2022 zien we wederom een stijging van het aantal mensen die kiezen voor een hospice; de bedden capaciteit, acht kamers in Midden Holland, is echter niet toereikend.

Resultaten 2022

Het was voor ons een jaar van werken zonder corona wetende dat corona nog onder ons is. Desalniettemin kijken we goed terug. In gezamenlijkheid, de schouders eronder zetten en samenwerken heeft geleid tot tevredenheid. De landelijke vrijwilligers dag, georganiseerd door VPTZ Nederland heeft plaatsgevonden in september en was een groot succes. Het online trainen van vrijwilligers is weer opgepakt naar volle tevredenheid van de vrijwilligers. Niet ter vervanging van fysieke bijeenkomsten maar een aanvulling met meerwaarde. We zijn gestart met een werkgroep

implementatie Kwaliteitskompas VPTZ Nederland en de eerste bouwsteen die we aanpakken is feedback naasten. Daarna volgt feedback vrijwilligers.

Met het project De Verschilmakers van het Oranjefonds hebben we in het 1^e jaar mooie stappen gemaakt richting Onderwijs, VPTZ Nederland en MAS-organisaties. Zelfs een MAS (maatschappelijke stage)-leerling hebben we in huis gehad; zij heeft een aantal weken meegelopen met de kookvrijwilligers.

De kansen voor 2023:

- Behoud van voldoende vrijwilligers
- Naamsbekendheid met name voor Ondersteuning mantelzorgers Thuis
- Toename aanvragen Ondersteuning Thuis in Midden Holland
- Samenwerking in het sociaal domein
- Leerbedrijf voor studenten zorg- en welzijnssector
- Regionale aanpak Ondersteuning Mantelzorgers Thuis

In 2023 werken we aan:

M.b.t. de vrijwilligers

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Deskundigheidsbevordering	Professionaliseren	Coördinatoren + externe deskundigen	2 x per jaar
Ondersteuning van de commissies	Organiseren van uitjes, Laatste Zorg, Tuin, Complementaire zorg	Coördinatoren	Doorlopend
Ondersteuning Bereikbare dienst	Behoud van BRD-vrijwilligers + samenwerken	Directeur	Doorlopend
Vrijwilligersraad	Professionaliseren Actieve rol m.b.t. belangenbehartiging vrijwilligers	Extern/scholing	In overleg
Ondersteuning lokale contactpersonen	Binding en behoud goede relatie	Directeur	Doorlopend
Ondersteuning taakvrijwilligers	Binding en behoud goede relatie	Coördinatoren	Doorlopend
Toekomstgericht vrijwilligersbeleid	Voldoende vrijwilligers	Directeur en coördinatoren	Doorlopend

Toelichting:

Het vinden, binden en behouden van mensen die vrijwilligerswerk bij ons willen (blijven) doen, blijft een belangrijk speerpunt.

M.b.t. de kwaliteit van ondersteuning en zorg

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Kwaliteitsbeleid m.b.v. het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland	Verbetering kwaliteit van vrijwilligers en de organisatie daarvan	Directeur, team en VR	Doorlopend
Samenwerking huisartsengroep voor de buitengasten in de hospices	Continuïteit van huisartsenzorg voor de buitengasten	Directeur	1 ^e halfjaar
Samenwerking met beroepsmatige zorg	Afstemming van werkwijze, taken en verantwoordelijkheden <ul style="list-style-type: none"> • Implementatie ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) in Waddinxveen • Bekostiging zorgverleners in de nacht voor de BTH' s 	Directeur en manager a.i. Zorgpartners Co's Waddinxveen, VR en Directeur Directeur en VR	Doorlopend

Toelichting:

In 2023 continueren we de activiteiten ter verbetering van het samenwerking tussen informeel en formele zorgverleners. Goede samenwerking is een vereiste voor goede ondersteuning en zorg en valt of staat met wederzijdse waardering, vertrouwen, afstemming, openheid, feedback en reflectie op eigen handelen.

M.b.t. de organisatie

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Huisvesting	Doorlopend onderhoud voor hospice in Gouda	Directeur/Vrienden van + commissie interieur	Doorlopend
Financiën	Op orde en transparant	Vrijwilliger financiën/directeur/bestuur	Doorlopend
Personeel	Goed werkgeverschap	Directeur	Doorlopend
Samenwerking VPTZ-Nederland	Lid van de beleidsadvies commissie	Directeur	Doorlopend en op verzoek

Netwerk palliatieve zorg Midden Holland	Verbetering onderlinge samenwerking	Directeur	Doorlopend
Capaciteit hospiceplaatsen Midden Holland	Voldoen aan de groeiende vraag	Directeur	In afwachting
ICT/digitalisering	Efficiënter werken	Directeur/team	Doorlopend

Toelichting:

Wij zijn lid van het netwerk palliatieve zorg Midden Holland en mede verantwoordelijk voor goede palliatieve zorg voor de inwoners van Midden Holland. Tijdens dit schrijven loopt een projectaanvraag bij KWF voor middelen ter verbetering van de samenwerking informele- en formele zorg.

M.b.t. PR- en communicatie

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Communicatieplan uitvoeren	Uniformiteit in kennis, houding en gedrag	Directeur	Doorlopend
Tevredenheidsonderzoek beroepsmatige zorgverleners	Verbetering samenwerking	Directeur	n.t.b.
Lokale activiteiten	Naamsbekendheid	Contactpersonen	Doorlopend
Social Media	Naamsbekendheid	Vrijwilliger	Doorlopend

Toelichting:

Wij werken aan naamsbekendheid door de inzet van vrijwilligers in de functie van contactpersonen lokaal, presentaties, foldermateriaal en incidenteel op verzoek van andere organisaties maar de onwetendheid over de mogelijkheden van ondersteuning thuis blijft bestaan. Communicatie opgehangen aan 'Ondersteuning mantelzorgers Thuis' moet ingangen bieden om te zorgen dat mensen thuis kunnen blijven voor het levenseinde.

Kennis en informatie:

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Informatie Punt VPTZ THUIS in gemeenten van het werkgebied en Open Huis	Vergroten naamsbekendheid lokaal	Directeur en contactpersonen Coördinator	Doorlopend
Kenniscentrum	Delen van kennis en expertise	Vrijwilligers en coördinatoren	Doorlopend
Lokaal netwerk vrijwilligers in zorg en welzijn	Samenwerking verbeteren	Directeur	2 x per jaar

Toelichting:

Naamsbekendheid en behoud van voldoende beschikbare vrijwilligers zijn jaarlijks terugkerende thema's.

Gouda, 30-09-2022

Marianne Boone

directeur