



Beleidsplan van Steun. Midden Holland 2024-2025



Voorwoord

‘Vanuit de eigen geleefde ruimte, ruimte geven aan het levenseinde’

De missie van Steun• Midden Holland luidt ‘het bieden van goede palliatieve terminale zorg aan hen voor wie het levenseinde nabij is en hun naasten, daar waar nodig en gewenst’. Deze omschrijving staat als een huis hoewel we steeds vaker spreken van ‘passende zorg in de laatste levensfase’. Ook zien we dat de plaats van voorkeur voor overlijden een belangrijkere rol speelt. Diverse (overheids-)campagnes met het thema ‘Het levenseinde, praat erover’ hebben resultaat en wordt zij stap voor stap uit de taboesfeer gehaald.

Sinds 2015, het jaar van de transitie in zorg en welzijn, is er veel veranderd m.b.t. zorg en welzijn. We leven in een samenleving waarin de consequenties van de vergrijzing zichtbaar en voelbaar zijn; maar ook de arbeidskrapte in de zorg, de onbetaalbaarheid van de zorg, onvoldoende mantelzorgers. Daarnaast zien wij dat de potentiële vrijwilliger voor Steun• Midden Holland om ander beleid vraagt t.a.v. inzet. Zij koesteren de vrijheid na pensionering; zij zijn bereid om zich vrijwillig in te zetten maar de eigen agenda speelt een grote rol. Dat vraagt om flexibilisering t.a.v. het vrijwilligersbeleid van de organisatie.

Bijdrage van Carla Aalderink, directeur VPTZ Nederland

‘In deze tijden van grote pijnpunten in de zorg, zoals de toenemende personeelstekorten en de grotere druk op mantelzorgers, spelen bijna-thuis-huizen een onmisbare rol. Hun rol zal door diverse maatschappelijke ontwikkelingen, denk bijvoorbeeld aan de dubbele vergrijzing, alleen nog maar verder gaan toenemen. Gelukkig kunnen dankzij deze maatschappelijke initiatieven mensen sterven in hun eigen stad of dorp, dichtbij de mensen en plekken die ze zo goed kennen. Vrijwilligers in het bijna-thuis-huis zorgen ervoor dat mantelzorgers weer partner of kind kunnen zijn, in plaats van zorgverlener. Zo kunnen zij afscheid nemen.’

Trends:

- Het aantal mensen dat ondersteuning behoeft in de laatste levensfase neemt toe
- De zorgkloof wordt groter
- De vergrijzing
< Mensen bereiken een hoge leeftijd met (verschillende) aandoeningen
- Mensen wonen thuis, overlijden thuis; nieuwe woonvormen ontwikkelen zich in een rap tempo en kinderen gaan voor hun ouders zorgen
- Toename van taken voor informele zorg
- Het aantal aanvragen voor een kamer in de Bijna-thuis-hospices is 2x zo hoog als gehonoreerd kan worden
- De (algemene) zorguitgaven verdubbelen tot 2040
- Arbeidskrachte in de zorg
- Technologische oplossingen zoals domotica, robotica en E-health nemen toe
- De financieringsvorm voor VPTZ-organisaties zal wijzigen; zij is nu versnipperd en er wordt aangestuurd op vereenvoudiging en transmurale bekostiging

Het regiobeeld Midden Holland 2023 28 juni versie 1.01

Samenvatting

- De bevolking groeit sterk (25% tot 2040)
- Sterk groeiende vraag naar zorg en welzijn
< en is veel sterker dan gemiddeld in Nederland
- De wachtlijst voor een woning in een verpleeghuis is hoger t.o.v. het landelijk gemiddelde
- Het tekort zorgpersoneel groeit naar 9,9% in 2030

- Mantelzorgerspotentieel halveert tot 2040



Thema's:

1. **Vrijwilligersbeleid** *Als je altijd hetzelfde blijft doen, verandert er niks*

Waarderen | Informeren | Faciliteren | Afstemmen

Bedrijfsvrijwilligers | jonge mensen | omarm de verschillen en benut het potentieel

2. **Organisatiebeleid** *Het behoud van het type bijna-thuis-hospice*

Bijna-thuis-huizen zijn een prachtig voorbeeld van een goede samenwerking tussen beroepsmatige zorgverleners en informele zorg (vrijwilligers), en daarmee van passende zorg.

Ondersteuning mantelzorgers Thuis door vrijwilligers i.s.m. de zorgverlener groeit.

3. **Personeelsbeleid** *Goed werkgeverschap*

Nieuw leiderschap | coachend | gedeelde verantwoordelijkheid

4. **Financieel beleid** *Uitdagend*

Komende jaren zien we (forse) kostenverhoging m.b.t. personeel en energie

Speerpunten:

- Flexibilisering van de inzet van vrijwilligers
- MDT-trajecten standaardiseren in het organisatiebeleid
- Regionale samenwerking m.b.t. Ondersteuning Thuis in Midden Holland
- Digitalisering van de werkprocessen
- PR/communicatie moderniseren
- Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland

Bronnen:

- Rapport 'Trends vrijwillige inzet 2023'

Lucas Meijs spreekt over een metafoor die helpt bij werven, management en behoud van duurzame vrijwillige inzet.

- Rapport trendanalyse palliatieve zorg juli 2020

Welke trends en ontwikkelingen komen op ons af de komende 10 jaar

- Rapport 'Anders leven, anders zorgen' Raad van Volksgezondheid & Samenleving 2022

Naar een gelijkwaardig samenspel tussen naasten, vrijwilligers en beroepskrachten

- Samen sterk voor Mantelzorg 2020

Passende waardering en ondersteuning | Vroegtijdige ondersteuning voor mantelzorg

- Bijdrage van Carla Aalderink, directeur VPTZ Nederland 2023

Gouda, september 2023

Marianne Boone

directeur