

2023: meebewegen in onstuimige tijden

Wat een jaar om op terug te kijken. Ik weet bijna niet waar te beginnen. Een onstuimig jaar vol uitdagingen, vol vragen. Over tekorten op de arbeidsmarkt in de thuiszorg: *Zijn we ons bewust van de consequenties?* Over mensen die vrijwilligerswerk willen doen en zich tegelijkertijd minder willen vastleggen: *Zijn we flexibel genoeg om aan hun wensen te voldoen?* Over de toegenomen vraag naar hospiceplekken: *Is uitbreiding een oplossing of tast dat ons bijna-thuiskarakter aan?*

Het is verbazend wat we hebben gedaan in 2023. Hoe veerkrachtig we zijn, onze vrijwilligers vooral die er onverminderd waren, voor de cliënten én voor elkaar. Die blijven doen waar ze goed in zijn, de kern van ons werk: mensen met een korte levensverwachting en hun naasten ondersteunen.

Wat dat voor nabestaanden betekent, lezen we in het gastenboek en de zorgvuldig gekozen kaarten met mooie woorden van dank. En we ervaren het in liefdevolle traktaties en donaties.

Het is de omgeving die beweegt en wij bewegen hoe dan ook mee. Door onze eigen organisatie goed op orde te hebben. Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland is daar een belangrijk middel in. We zijn er in 2023 mee gestart en willen in het voorjaar van 2025 aan de lidmaatschapscriteria voldoen.

En door beter of anders samen te werken met onze zorgpartners en collega-organisaties. Daarin hebben we in 2023 grote stappen gezet. We zijn in beweging, we zijn op de goede weg.

Marianne Boone
directeur



Jonge verschilmakers in hospice Gouda



Begeleiders Janie en Nelleke met de scholieren Anne-Jet en Suzanne

Ze maakten echt een verschil in ons hospice in Gouda: Anne-Jet en Suzanne, de scholieren die in september 2023 maatschappelijk diensttijd bij ons deden. Ze kwamen via het programma De Verschilmakers van het Oranje Fonds bij ons terecht. Een programma dat vrijwilligerswerk onder jongeren stimuleert.

Het zegt wel wat dat je als jongere dan voor een hospice kiest! De twee werden intensief begeleid door vrijwilligers Janie en Nelleke en sloten het traject na vijf maanden met een goed gevoel af: 'We hebben geleerd dat de mensen die hier komen, willen sterven op de manier die bij hen past.'

Op de foto hierboven houden ze trots de Europass Mobiliteit in handen. Een Europees erkend document dat aantoont welke kennis en vaardigheden ze bij ons hebben opgedaan.

Simone de markt op

Onze coördinator Simone vertegenwoordigde ons op de maatschappelijke diensttijd-markt van het Driestar College. Aan belangstelling geen gebrek. De volgende verschilmakers staan alweer klaar, wat een opsteker die jonge interesse.



Wie doet wat? En waarom eigenlijk?

Waar stopt de formele zorg en begint de onze?

2023 was geen makkelijk jaar voor iedereen die in de zorg werkt(e) en iedereen die daarvan afhankelijk was. Er waren momenten dat de zorg vastliep of zelfs stilviel; momenten dat er niet genoeg zorgverleners waren. Dat er echt niemand was om de steunkous aan te trekken. De vrijwilliger stond er vaak letterlijk tussenin, met de handen op de rug, want die mocht niets doen.

Andere kijk op taakverdeling

Het dwong ons, zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers anders naar onze samenwerking te kijken, naar onze taakverdeling. Want waarom kunnen vrijwilligers niet helpen met eenvoudige taken zoals een steunkous aantrekken of een injectie geven? Of misschien kan de familie dat zelf doen? Hoeveel kan er eigenlijk misgaan? En als dat al een keer gebeurt, hoe erg is dat dan?

Het zijn essentiële vragen die in 2023 volop werden gesteld. Niet alleen bij ons, maar landelijk, in de media, de politiek. Door de nijpende situaties in 2023 is een aanzet gemaakt tot een nieuwe aanpak en een betere samenwerking van de zorgkring: de mantelzorger, de vrijwilligers en de formele zorg.

Hier staan we nu:

- We zijn in gesprek over de herverdeling van zorgtaken en verantwoordelijkheden.
- Er is een betere afstemming tussen zorgverleners en vrijwilligers.
- Er is steeds meer vertrouwen in de vrijwilliger als serieuze samenwerkingspartner en professional in terminale zorg.
- We kijken anders naar het samenspel tussen de vrijwilliger en mantelzorger in het hospice, naar wat de mantelzorgers zelf willen doen.



Op vrijdag 12 mei 2023 vierden we de Dag van de Zorg en bedankten we de toppers van Zorgpartners en Pluszorg voor de goede samenwerking.

Nabijheid, thuis, dichtbij elkaar. Sinds Covid 19 zijn we ons er nog bewuster van dat dat is waar het om gaat, vooral in de laatste levensfase. Vanuit die behoefte aan nabijheid zijn er hospices gekomen en organisaties die mensen thuis ondersteunen. Particuliere initiatieven gericht op kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Waarom mensen thuis of dichtbij huis in een huiselijke omgeving konden blijven.

Minder zorg, meer welzijn

VPTZ Nederland kijkt in een trendrapport terug om bewust vooruit te kunnen kijken. Hoe de toekomst eruitziet met minder zorg en meer gericht is op welzijn en kwaliteit van leven. Hoe de grenzen tussen formele en informele zorg vervagen. En hoe robotisering en technologie aan dat welzijn bij kan dragen.

Meer aandacht voor het levenseinde

Het palliatieve zorgveld is enorm in ontwikkeling. Er is meer aandacht voor het levenseinde en voor kwaliteit van zorg in de palliatieve fase. De partijen die ermee te maken hebben zoeken elkaar steeds meer op, delen kennis en zetten die uit in de praktijk van de zorg en in onderwijs.

Dit is de uitdaging:

- De Nederlandse samenleving verandert door de vergrijzing.
- De arbeidsmarkt verandert.
- Mensen blijven langer thuis.
- Er zijn minder mantelzorgers.
- Er is een toename van eenpersoonshuishoudens.

Bron: Rapport Trendanalyse Palliatieve Zorg

Belangrijke impuls

In 2023 hebben we een belangrijke impuls gegeven aan samenwerkingsverbanden en flexibilisering:

- De samenwerking met de formele zorg anders organiseren.
- De familie van cliënten actiever bij de zorg in de hospices betrekken.
- Vrijwillige inzet flexibiliseren.
- Samenwerken met VPTZ-organisaties in de regio.



Samen thuis

Regionale samenwerking van start

In 2023 kwamen ze voor het eerst samen, een viertal organisaties die met de inzet van vrijwilligers ondersteuning thuis bieden. Dat was op initiatief van onze directeur Marianne Boone die zich afvroeg waarom we het eigenlijk allemaal zelf doen. En waar het zinvol is om als regionale partners samen te werken, zowel organisatorisch als communicatief.

Marianne ging er blanco is, had geen idee hoe de reacties zouden zijn, maar al snel waren ze het erover eens dat samenwerken meerwaarde had voor iedereen, de zorgvrager voorop.

We zoeken elkaar al veel meer op

Ondertussen zijn de VPTZ-organisaties al een aantal keer bij elkaar geweest en krijgt de samenwerking steeds meer vorm.

Wat gaan we samendoen?

- Uitwisselen van vrijwilligers.
- Regionaal vrijwilligers werven.
- Thuis als mogelijkheid gezamenlijk uitdragen, onder andere met een regionale website.

LEEF- TIJDEN

GASTEN

76 of ouder [115]

68 - 75 [29]

51 - 67 [22]

36 - 50 [22]

VRIJWILLIGERS

76 of ouder [94]

68 - 75 [66]

68 - 75 [66]

51 - 67 [18]

Ook aan THUIS gedacht?

Deze vraag wordt sinds 2023 steeds vaker gesteld. Gelukkig, want thuis is waar de meeste mensen, 70%, het liefst willen zijn.



Zorgplan thuis: belangrijke mijlpaal

Dat het thuis kan, met vrijwillige ondersteuning, dat weten de meeste mensen niet. Dus nee, daar hebben ze vaak niet aan gedacht. Nu de noodzaak er is, de krapte in de zorg schrijnend wordt, er wachtlijsten zijn voor hospices, wordt de vraag gelukkig steeds vaker gesteld. Sterker nog, die moet gesteld worden door de zorgverlener omdat hij in 2023 is opgenomen in het zorgplan.

Cliënt kiest zelf!

Het zorgplan dwingt om ondersteuning thuis van vrijwilligers als optie aan te bieden en de mogelijkheden te bespreken. Het geeft de cliënt de vrijheid om keuzes te maken: Het legt je wensen vast, iedereen om je heen weet waar je verzorgd wilt worden en waar je wilt sterven. Een mijlpaal, een grote stap in de samenwerking met de partners van het netwerk palliatieve zorg Midden-Holland.

Handvat voor zorgverleners

Voor zorgverleners is het plan een goed handvat om het gesprek aan te gaan. En het moment daarvoor te bepalen als het ziekteverloop onvoorspelbaar is. Het zorgplan is een volledige checklist waarmee ze een cliënt alle mogelijkheden kunnen bieden om zelf een bewuste keuze te maken.

Zó kan het thuis:

- Door samenwerking anders te organiseren.
- Met vrijwillige ondersteuning.
- Door hulp in te schakelen, wordt de ander niet in de steek gelaten.

Dit stelt u in staat te doen wat u wilt doen en hoe u dat wilt doen. U houdt de regie.

Nieuwe vrijwilligers altijd welkom



Deze vijf deelnemers hebben in september 2023 de VPTZ-training voor zorgvrijwilligers voltooid. Een fijne groep mensen, ze zijn heel hard nodig. In totaal zijn er 27 nieuwe vrijwilligers opgeleid in 2023.

Zicht op kwaliteit met kompas

We werken elke dag aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas van VPTZ helpt ons dat zichtbaar te maken. Voor onszelf en voor de buitenwereld als een kwaliteitsgarantie. En eraan te blijven werken en leren op alle vlakken: de bouwstenen van het kompas, elk gericht op een onderdeel van ons werk. Het is een hulpmiddel waarmee we onze koers bepalen op de manier die bij ons past. De implementatie pakken we met elkaar op.

Startbijeenkomst mei 2023

In mei was de aftrap: een startbijeenkomst in Boskoop met zo'n 40 vrijwilligers. Na de presentatie gingen we in groepjes uiteen om van gedachten te wisselen aan de hand van stellingen.

Werkgroep werkt aan implementatie

De volgende stap was het instellen van een werkgroep die het kompas verder gaat uitwerken: Invulling geven



Met het kompas als hulpmiddel bepalen we onze eigen koers.

aan de bouwstenen en dat zichtbaar maken. Op de website laten we dat al zien bij het item Kwaliteit.

Teamuitjes 2023 Je even lekker laten verzorgen. Dát hebben onze vrijwilligers na al dat zorgen wel verdiend.

En dat gebeurde tijdens de teamuitjes, in het voorjaar en het najaar, die evenementencommissie in 2023 organiseerde. We trokken er met elkaar op uit, het was gezellig als altijd en voor nieuwe vrijwilligers een leuke kennismaking met het team.

EERBEToon AAN ONZE VRIJWILLIGERS

We maken van alles mee met elkaar. En als er al iets is, dan lossen we het met elkaar op. Dat vraagt betrokkenheid en saamhorigheid van een organisatie, van onze coördinatoren en vrijwilligers. Helemaal in een jaar als 2023, waarin de vraag naar onze steun groter was dan ooit. Hoe kun je vrijwilligers daarvoor bedanken?

We zijn een mooie organisatie, houden zo!



Bekijk de website www.steunpuntmh.nl
Volg ons: @HospiceGouda

Informatiepunten

Bergambacht en Haastrecht.
Zie voor adres en openingstijden de website: www.steunpuntmh.nl

Bezoek het Open Huis

Elke eerste zaterdag van de maand van 11:00 tot 13:00 uur in het atelier achter het hospice in Gouda.

Giften

Uw bijdrage kunt u overmaken naar:
NL73 RABO 0362 4019 93
t.n.v. stichting Vrienden van hospice Midden-Holland.

Postadres

Steun • Midden Holland
Ridder van Catsweg 67
2803 NA Gouda

Mailadres

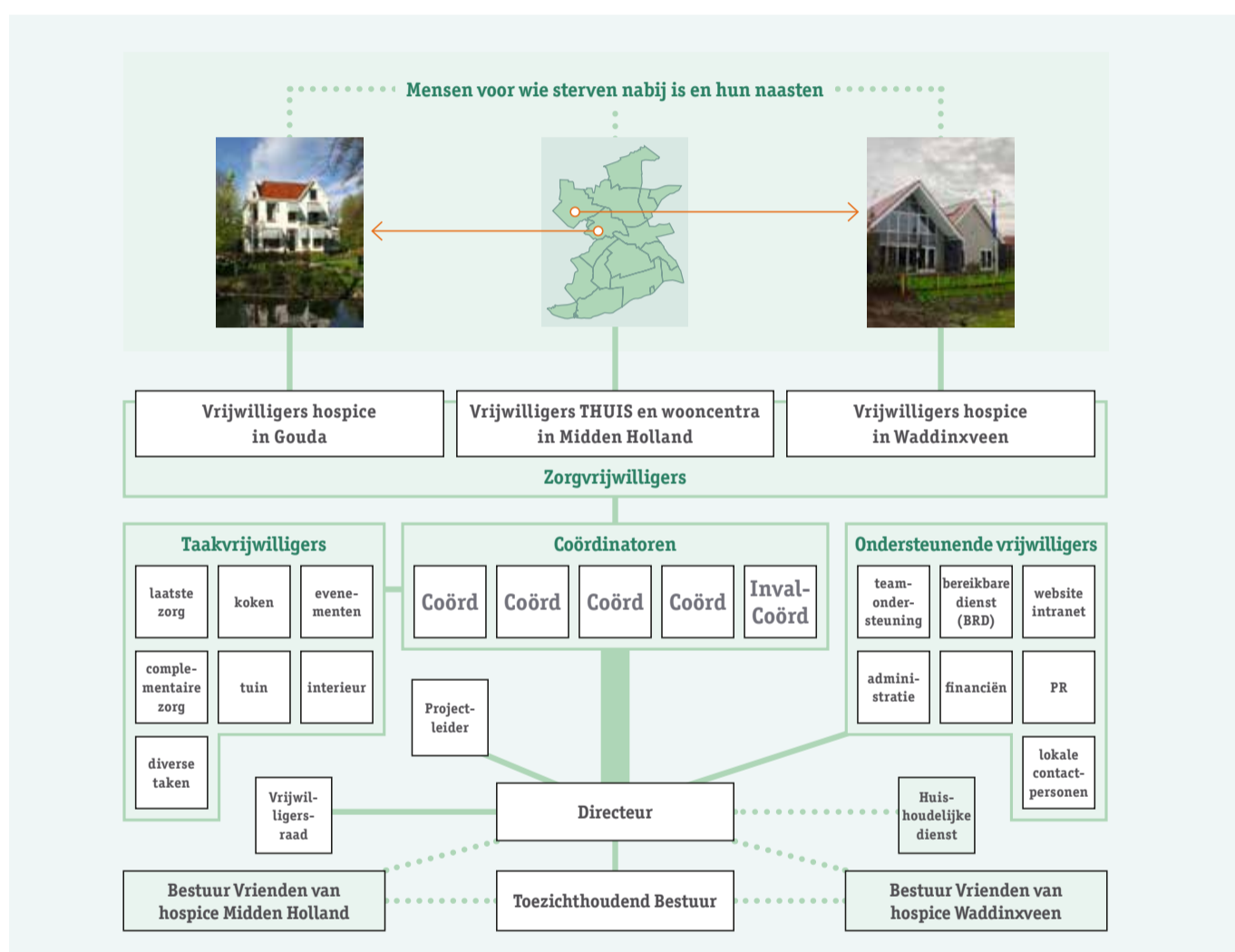
secretariaat@steunpuntmh.nl

steunpuntmh.nl
0182-35 8199



Colofon Tekst: Danielle Vernhout - Hilversum
Vormgeving/dtp: kopwit vormgevers

Organogram 2023 | per 31 december 2023



Organisatie

Directeur: Marianne Boone
Coördinatoren: Sabine Klootwijk | Daatje van Dijk | Elles de Mik | Simone van Uunen
Inval coördinator: Ingrid ten Barge
Teamondersteuner: Annette Bekker
Secretariaat: Karin van Wijk
Financiën: Jan van Eerden
Administratie: Anneke van den Berg
Projectleider De Verschilmakers: Trudi Belgraver

Toezichhoudend Bestuur

Voorzitter: Jaap Warners
Penningmeester: Arie Plug
Algemeen lid: Hans van Groningen | Dies Teunissen | Annelies van Dorp | Leo van der Meulen
Notulist: Gerdienka Bruijnis

Vrijwilligersraad

Marijke Wink
Ruth Zandijk
vacature

Vrienden van hospice Midden Holland

Hans van Groningen
Arie Plug
Bas Roest

Vrienden van hospice Waddinxveen

Leo van der Meulen
Quirien Groenendijk
Gert Breteler

VANUIT OF VANBUITEN DE REGIO

GASTEN

vanuit de regio [159]

[10]

VRIJWILLIGERS

vanuit de regio [169]

[8]