

STEUN.
ALS STERVEN NABIJ IS

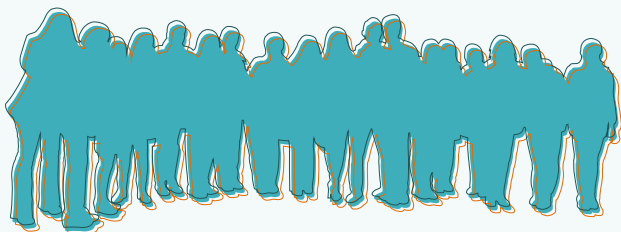
Ondersteuning van professionele vrijwilligers

JAARBERICHT 2024 | Anders durven én onszelf blijven

2024: Anders durven én onszelf blijven

STEUN.
ALS STERVEN NABIJ IS

Voorwoord



We hebben in 2024 vooral laten zien hoe het anders kan. Dat we nieuwe manieren van werken aan durven te gaan en oude zekerheden los kunnen laten. Niet zonder meer, want dat vraagt zelfinzicht, openheid en lef van ons allemaal, vrijwilligers, coördinatoren en directie. Maar we hebben grote stappen gezet.

Zo anticiperen we steeds beter op de behoefte van vrijwilligers aan flexibiliteit. Het meest succesvolle voorbeeld was de wervingsactie voor zomervrijwilligers in 2024, we wisten mensen te verleiden

die zich anders niet hadden gemeld. Het tijdelijke karakter sprak ze aan.

Vrijwilligers roosteren zichzelf in. Die zelfstandigheid bevalt goed, ook de whatsappgroep werpt haar vruchten af als het gaat om het ruilen van diensten.

In 2024 werkten we verder aan het zichtbaar maken van **onze kwaliteiten volgens het kwaliteitskompas** van de VPTZ. Waar nodig scherpten we onze dienstverlening aan en ontdekten tegelijk hoe rijk we zijn aan mensen en ervaring. De belangrijke rol die we al jaren hebben, is van onschatbare waarde in de zorgzame samenleving. In een tijd waarin de verschuiving van zorg en welzijn naar informele ondersteuning steeds meer zichtbaar wordt.

De belangeloze steun, het naar elkaar omkijken is onze vrijwilligers eigen. Ze lopen mee en bieden aan waar nodig en gewenst, afgestemd op de ander.

Ik ben ongelofelijk trots op de manier waarop de vrijwilligers en medewerkers **veranderingen omarmen** en zich bereid tonen om nieuwe routes te nemen die nodig zijn om ons werk voor te zetten.

Zoveel inzet en toewijding, ik kan ze daar niet genoeg voor bedanken.

Marianne Boone

Directeur Steun • Midden Holland



Inhoud

Vernieuwende wervingsactie	3	Zomerfeest in Moerkappelle	6	Organogram	10
Zelfevaluatie m.b.v. VPTZ	4	Winteruitje in Bergambacht	7	Maak van een klacht een kans	11
Cijfers 2024	5	Jongeren als vrijwilliger -update-	8	Onrust over subsidies -financiën-	11
		Korte berichten	9		

Wie helpt ons de zomer door?

“Wie helpt ons de zomer door?” vroegen Daatje en Sabine, coördinatoren van het hospice in Waddinxveen op facebook en in lokale kranten. Maar liefst veertien mensen reageerden en werkten een zomer lang als vrijwilliger in het hospice. Zes van hen beviel het zo goed, dat ze na de zomer bleven.

Stoppen zonder schuldgevoel

Anke Sietzema is een van hen. Zij las de oproep in het Hart van Waddinxveen, was toen net anderhalf jaar met pensioen en keek al een beetje om zich heen naar vrijwilligerswerk. Als deze oproep niet voorbij was gekomen, had ze zeker nooit voor een plek gekozen waar mensen doodgaan. Nu kon ze

“Je boort een andere groep mensen aan, jongere, werkenden: een hbo-verpleegkundestudent die in het ziekenhuis werkt en met een hospice wilde kennismaken. Mijn dochter van 22 is na de zomer gebleven als invaller. Zes anderen zijn vaste vrijwilliger geworden en anderen zijn gestopt met het idee om later terug te komen.”

het een paar maanden proberen en er na de zomer zonder schuldgevoel mee stoppen.

Snuffelstage

Het was een soort snuffelstage, heel laagdrempelig. Ik had een introductiegesprek met Daatje en volgde een verkorte training van een halve dag waarin je de basis leert. Als tijdelijke vrijwilliger heb je geen verantwoordelijkheid, je loopt mee met een ervaren vrijwilliger, dat maakt de lading niet zo zwaar. Je mag iets verkeerd doen, je kunt vragen wat je wilt. Dat kleine beetje angst dat ik had, was snel weg.

Anke begon het werk in het Hospice steeds leuker te vinden, ook de fijne collega's en interessante trainingen maakten dat ze na de zomer bleef. Ze is nog steeds geen negatieve dingen tegengekomen. Ik werk een dienst per week en kan mezelf inroosteren. Vervanging regelen we met elkaar in een appgroep, dat werkt geweldig.

Past dit bij mij?

Het succes van de zomeractie verraste ook de coördinatoren. Daatje: “Binnen een dag reageerden er allemaal mensen die er wel oren naar hadden. Het bleek een makkelijke manier om kennis te maken met een hospice, je legt je nog niet vast, hebt geen verantwoordelijkheden.”

“We hebben van de zomeractie geleerd. Bijvoorbeeld dat we op een andere manier naar diensten moeten kijken. Normaal pleiten we voor een vrijwillige inzet van 2 x 4 uur per week. Bij de zomervrijwilligers moesten we dat loslaten en in gesprek gaan over de mogelijkheden. Voor Anke was dat 1 x 4 uur en dat is ze ook na de zomer blijven doen.”



Bent u of kent u iemand die mogelijk interesse heeft om als zomervrijwilliger kennis met ons te maken? Neem contact met ons op. We informeren u graag en vrijblijvend: coordinator@steunpuntmh.nl

Hoe staan we ervoor als organisatie? Wat gaat er goed en waar kunnen we nog groeien?

De zelfevaluatie van VPTZ Nederland die we in 2024 deden gaf ons daar inzicht in.

STEUN
ALS STERVEN NABIJ IS

Zelfevaluatie: op alle onderdelen op orde!

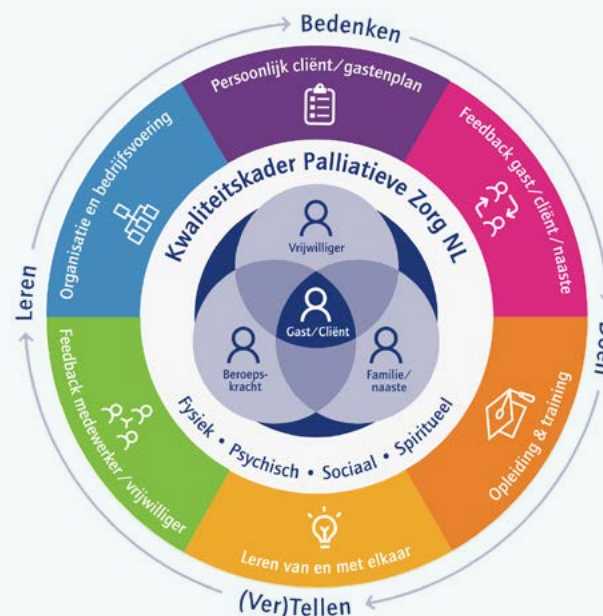
We vroegen verschillende mensen om hun mening: vrijwilligers, medewerkers en betrokkenen van buitenaf. Al hun antwoorden zijn samengevat in een duidelijk spinnenweb, waarmee je ziet hoe we ervoor staan. En we zijn trots: op alle onderdelen scoorden we op orde!

Uitkomst is richting, geen punt

Dat betekent natuurlijk niet dat we stil kunnen zitten, integendeel. In een gesprek met de kwaliteitsadviseur van VPTZ Nederland werd duidelijk hoe de uitkomsten richting geven aan mogelijke ontwikkelpunten. We moeten zorgen dat we de status van 'op orde' behouden en dagelijks werken aan kwaliteit.

De **Zelfevaluatie is onderdeel van het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland**. Dit is samen met de leden ontwikkeld en een hulpmiddel om zelf te vast te stellen en zichtbaar te maken waar je staat ten opzichte van de verschillende bouwstenen van het kwaliteitskompas.

Je nodigt verschillende medewerkers (vrijwilliger, coördinator, beroepskracht, directeur, bestuur) uit om de zelfevaluatie in te vullen.



Lerend Netwerk

Deelname aan het Kwaliteitskompas houdt in dat we meedoen aan een Lerend Netwerk: een manier van samenwerken waarin leren, ontwikkelen en ervaringen uitwisselen centraal staan. Door kennis en ideeën te delen met andere organisaties blijven we scherp en kunnen we elkaar steeds verder versterken.

Aan het bed begint het leren pas echt.
“Een zeer goede introductie en uitleg tijdens de cursus ‘Er zijn’. Er is wel een groot verschil tussen inwerkprogramma en de praktijk. Aan het bed begint het leren pas echt. Daarom is het zo fijn om altijd met z’n tweeën te zijn.”

~ Vrijwilliger over opleiding en training

Wilt u meer weten?

Zie website: www.steunpuntmh.nl/kwaliteit

Cijfers en samenwerkers 2024

144 opgeleide vrijwilligers zijn actief in onze regio.

We blijven op zoek naar (Zomer)vrijwilligers (zie p.4)

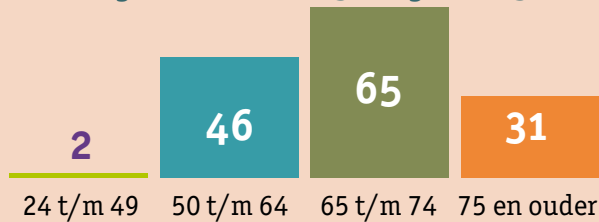


119 gasten en **56** zorgvragers thuis werden ondersteund.

Gouda mocht **57** gasten ontvangen, Waddinxveen **62**.

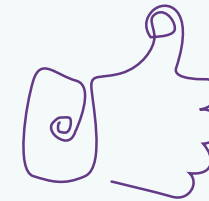
Steun• Midden Holland organiseert 2 bijna-thuishuizen met samen **8** gastenkamers. Waddinxveen krijgt er in 2026 één bij. Dat wordt totaal **9**!

Leeftijdverdeling vrijwilligers



75% van de gasten bleef 1 tot 31 dagen in een van de hospices.

23 gasten kwamen van buiten onze regio.



De leeftijd van de zorgvragers varieerde van **36** tot **101** jaar.

Steun• Midden Holland netwerkt met veel organisaties, o.a.:



Zomerfeest op Land van Belofte



in de rol van enthousiaste bingo-master. Renate ging naar huis met een Jenga-spel, Daatje won een prachtige hapjespan en Jeannette sleepte de hoofdprijs in de wacht: een dinerbon! De dag werd afgesloten met een wandeling over het prachtige landgoed.



Op een zonnige dag op woensdag 19 juni 2024 vierden we ons Zomerfeest op het prachtige Landgoed Land van Belofte in Moerkapelle. Een feest voor alle vrijwilligers als dank voor alles wat ze doen.

Die dank sprak onze directeur Marianne Boone persoonlijk uit in haar welkomtspeech. Ze vertelde ook over alle veranderingen die op ons pad komen, **digitaal declareren** bijvoorbeeld en nieuwe manieren om (zomer)vrijwilligers te werven. En ze benoemde de uitdagingen die voor ons liggen door de verwachte **subsidieverlaging**. Marianne sloot af met de boodschap dat we elkaar vooral moeten blijven steunen en met plezier blijven samenwerken.

Daarna werd het echt feest met heerlijke hapjes en ouderwetse gezellige bingo met coördinator Elles





Winteruitje: pannenkoeken voor 80 vrijwilligers

Een héérlijk pannenkoekenbuffet voor 80 vrijwilligers. De logistiek leek in het begin een uitdaging, maar uiteindelijk had iedereen toch snel zijn bordje vol. Voor het winteruitje 2024 had de evenementencommissie op donderdag 12 december **Pannenkoekenrestaurant Onder de Molen in Bergambacht** gereserveerd. Een originele plek waar we een onvergetelijk feest hebben gevierd.

De evenementencommissie riep vrijwilligers op om mee te denken over toekomstige uitjes. De ideeënpot stond al klaar. Monic nam afscheid als lid van de evenementencommissie, Sija nam haar taken over. Bij vertrek staat er voor iedereen een kleine attentie klaar, mogelijk gemaakt door beide Vriendenstichtingen.



Nieuwtjes: Marianne gaf een update

Verbouwing Waddinxveen

Marianne gaf een update over de geplande verbouwing in Waddinxveen in 2025. Er komt een trainingsruimte op de bovenverdieping voor themabijeenkomsten, praktijkoefeningen en complementaire zorg. Daardoor houden we de familiekamer vrij voor onze gasten.

Duurzame uitdaging in Gouda

Er ligt een verduurzamingsplan voor het pand in Gouda. Marianne illustreerde de noodzaak met een voorbeeld: een periode waarin de energiekosten opliepen tot maar liefst €2.500 per maand.

Bestuurswissel

Bestuursleden Dies Teunissen en Hans van Groningen hebben hun bestuursfunctie in 2024 neergelegd. Sophie Peerenboom heeft de rol van Dies Teunissen overgenomen. Zij is sinds 1 juli huisarts in Waddinxveen.



Jongeren als vrijwilliger. Kán dat wel in een hospice?

Mensen denken vaak dat het verdriet van een ander te confronterend is voor jongeren. Trudi Belgraver is het daar niet mee eens. De meeste jongeren zijn al prima in staat zichzelf los te zien van een ander.

Trudi weet waar ze het over heeft, want zij wist in drie jaar tijd dertig jongeren te werven als vrijwilliger in de hospices. Dat deed zij met steun van het Oranjefonds dat met het programma De Verschilmakers maatschappelijke organisaties ondersteunt jongere vrijwilligers aan zich te binden.

Prijs voor grootste cultuuromslag in 2024

Het leverde haar in 2024 een **prijsbeker op in de categorie Organisatieverandering van het Oranjefonds**. Een terechte bekroning voor het verschil, de grote cultuuromslag, die Trudi én haar jongeren wisten te maken. Trudi door haar optimisme, haar commitment en haar vermogen om 'om te denken'. De jongeren omdat ze het aandurfd en voor een maatschappelijk dienstverleningstraject te kiezen dat niet gelijk voor de hand lag.

Hoe het leven juist wordt gevierd!!!

De jongeren kregen een ander beeld bij de laatste levensfase, ontdekten dat in een hospice **het leven juist wordt gevierd**, tot het einde toe. Op hun beurt brachten ze ook het leven binnen, onbevangen en luchtig. De 18-jarige Caitlin bedacht een 'borddans' waarbij het bord de hand volgde van een mevrouw die gefragmenteerd zag. Zo kon die mevrouw zelf haar brood eten.

Belangstelling voor ervaringen

Het eerste jaar van De Verschilmakers was zwaar. Trudi bouwde netwerken op in Gouda en Waddinxveen, moest de organisatie intern voorbereiden, jongeren werven en begeleiden en rapporteren aan het Oranjefonds. Maar gaandeweg raakte VPTZ Nederland geïnteresseerd en nodigde haar uit om **workshops** te geven tijdens de jaarvergadering in 2023.



Door die belangstelling realiseerde Trudi zich dat ze haar ervaring met collega hospices wilde delen. Dat ze hen daardoor een flinke voorsprong kon geven bij het werven en binden van jongere vrijwilligers.

Praatplaat: Jong & Oud = samen goud.

Trudi deed dat op een hele toegankelijke manier, met een praatplaat en een begeleidend boekje. Samen brengen ze alle stappen en valkuilen in beeld. En vertellen wat het oplevert: een stralende organisatie, nieuwe dynamiek in de groep en jongeren die het zaadje planten voor de vrijwilliger van de toekomst.

Trudi droeg het stokje in 2024 over aan jongeren-coördinator **Suzanne Hanzon**. Zij zorgt ervoor dat jongeren een blijvende plek krijgen in de hospices.

De komst van jonge vrijwilligers had effect op het hele vrijwilligersbestand van het hospice. Totaal onverwacht meldden zich ook dertigers en veertigers. Ik geloof heel sterk dat elke organisatie behoefte heeft aan diversiteit in hun vrijwilligersbestand.



*Suzanne Hanzon
is de nieuwe
jongeren-coördinator*

Korte berichten



Veteranen koken Blauwe hap



Bij de Nederlandse krijgsmacht staat een traditionele Indische maaltijd bekend als 'Blauwe hap'. Dus toen we een veteraan in het hospice in Waddinxveen te gast hadden, **kookten zijn collega's en vrienden** zo'n hap voor hem en alle andere gasten. Het rook en het smaakte uiteraard overheerlijk!

Training complementaire zorg - update

Met complementaire zorg kun je klachten verlichten, vermoeidheid of angsten verzachten. Een aantal vrijwilligers is ervoor opgeleid om die zorg te verlenen. In april 2024 kreeg hun kennis een opfrisbeurt. **Massages, aromatherapieën, wassingen**, alles kwam aan bod, onze vrijwilligers zijn weer helemaal up-to-date.



Elke maand: Open Huis en expo in het Atelier



Voor iedereen die belangstelling had in het **hospice en/of in vrijwilligerswerk** stond de deur in 2024 weer één keer per maand open. In het Atelier in Gouda combineerden we de open dag op 6 april 2024 met een expositie van de **Weefkring Gouda**.

Zie data 2025: www.steunpuntmh.nl/aanbod/open-huis

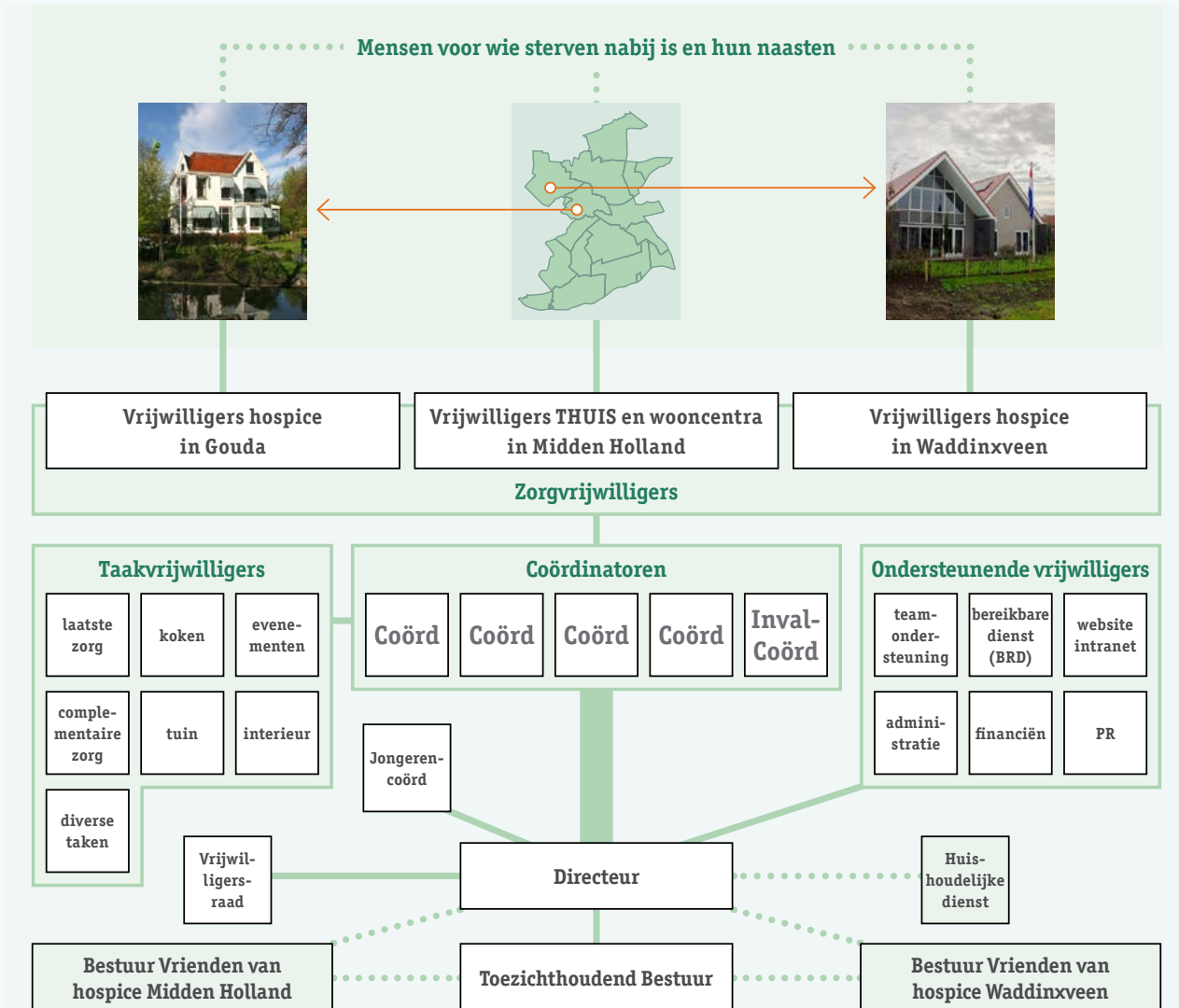
Laatste wens per ambulance vervuld



Stichting Ambulancewens vervult **laatste wensen** van mensen die niet meer mobiel zijn met de ambulance. Op 27 augustus reden ze bij ons hospice in Waddinxveen voor om met een meneer **nog één keer zijn beste vriend** in Veendam te bezoeken.

Het werd een waardevol moment van samenzijn en afscheid nemen.

Organogram 2024 | per 31 december 2024



Organisatie

Directeur: Marianne Boone

Coördinatoren: Sabine Klootwijk | Daatje van Dijk | Elles de Mik | Simone van Uunen

Inval-coördinatoren: Ingrid ten Barge | Maria de Jong

Teamondersteuner: Annette Bekker

Secretariaat: Karin van Wijk

Financiën: Joop Hakker

Administratie: Anneke van den Berg

Toeziend Bestuur

Voorzitter: Jaap Warners

Penningmeester: Arie Plug

Algemeen lid: Leo van der Meulen | Annelies van Dorp | Sophie Peerenboom

Vrijwilligersraad

Marijke Wink

Vrienden van hospice Midden Holland

Hans van Groningen | Arie Plug | Bas Roest

Vrienden van hospice Waddinxveen

Leo van der Meulen | Quirien Groenendijk | Gert Breteler

Bij Steun • Midden Holland weten we: waar mensen met elkaar samenwerken, kan er iets misgaan. Daar zijn we ons terdege van bewust.

Het kan altijd beter, maak van een klacht een kans.



Als sterven dichtbij komt

STEUN.
ALS STERVEN NABIJ IS

Ondanks dat, schrokken we van de klacht die we in 2024 kregen over een respectloze omgang tussen twee mensen. De onafhankelijke klachtencommissie van VPTZ Nederland heeft de klacht ontvankelijk verklaard en zorgvuldig behandeld. Beide partijen konden hun verhaal doen en de klachtencommissie gaf een advies, waartegen geen hoger beroep mogelijk is.

Dat advies gaf ons de kans om stil te staan bij wat beter kan, om van het gebeurde te leren. Want hoe goed onze bedoelingen ook zijn, soms voelt iemand zich niet gezien of gehoord. Het is belangrijk dat we daar ruimte voor maken.

Er zijn een aantal stappen gezet om te verbeteren:

- ons klachtenreglement aangepast,
- een klachtenfunctionaris én een vertrouwenspersoon aangesteld,
- onze introductie van nieuwe vrijwilligers versterkt,
- en de manier waarop we afspraken en communicatie vastleggen verbeterd.

We zijn vastbesloten om te blijven leren en groeien, zodat iedereen zich welkom, gerespecteerd en veilig voelt binnen Steun • Midden Holland.

Financiën

Onrust over subsidies voor palliatieve terminale zorg

Steun • Midden Holland maakt gebruik van de Regeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging van het ministerie van VWS.

Deze subsidie is een belangrijke bron van inkomsten voor ons werk. Het jaarlijkse bedrag wordt vastgesteld op basis van het aantal organisaties dat voldoet aan de subsidievoorwaarden en het aantal mensen dat zij geholpen hebben.

In oktober 2024 werden we onaangenaam verrast: het subsidiebedrag voor 2025 bleek maar liefst 8% lager dan in 2024. Een forse tegenvaller, zeker gezien de stijgende kosten voor personeel (volgens de CAO VVT), verzekeringen en dagelijkse uitgaven.

www.steunpuntmh.nl
E-mail: secretariaat@steunpuntmh.nl

Gelukkig heeft VPTZ Nederland, onze belangenbehartiger voor VWS, direct actie ondernomen. Zij trokken aan de bel bij politieke fracties en Tweede Kamerleden. Dankzij hun inzet is het subsidiebedrag voor 2025 en voor 2026 alsnog verhoogd. Daar zijn we natuurlijk heel blij mee.

Toch moeten we alert blijven. Een subsidie is geen vanzelfsprekendheid, kan elk jaar veranderen en biedt geen garanties voor de toekomst.



Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI