



# *Jaarplan 2026*

## *voor Steun. Midden Holland*



**Een vrijwilligersorganisatie in beweging!**

## Inhoud

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Resultaten 2025
4. Kansen 2026
5. Activiteitenplan

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan voor 2026 van Steun• Midden Holland en beschrijft wat we willen realiseren. Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland biedt handvatten voor verdere professionalisering waarbij het specifieke karakter van vrijwilligers niet verloren mag gaan. Vanaf mei 2025 dienen wij te voldoen aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland; om die reden is dit jaarplan opgesteld op basis van de bouwstenen van het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. De bouwstenen komen terug in alle plannen die op basis van een bouwsteen worden opgesteld c.q. aangepast. Het kompas geeft ons richting, zij is niet een doel op zich maar richtinggevend om de komende jaren een vrijwilligersorganisatie te zijn waar het fijn werken is; een organisatie met een goed imago, waar mensen positief over praten en haar zaken goed voor elkaar heeft; een fijne samenwerking met thuiszorg, huisartsen en ziekenhuizen. Maar bovenal een goede organisatie voor hen voor wie sterven nabij is en hun naasten.

## Kwaliteitskompas VPTZ



## **Inleiding**

Steun• Midden-Holland is een vrijwilligersorganisatie met +- 170 gemotiveerde- en deskundige vrijwilligers, onder leiding van coördinatoren, een directeur en een toezichthoudend bestuur. Vrijwilligers bieden ondersteuning aan mensen met een korte levensverwachting, daar waar nodig en gewenst, en aan hun familie.

Vanaf 2015 het jaar van de transitie wonen mensen (met een zorgvraag) thuis en inmiddels overlijden mensen vaker thuis. Maar als thuis sterven niet kan, is een kamer in het bijna-thuis-hospice (Gouda of Waddinxveen) een optie waar velen gebruik van (willen) maken. De verandering in de samenleving gaat niet aan ons voorbij; met name het behoud van voldoende vrijwilligers vraagt om herziening van het huidige beleid. Het project 'Zomervrijwilligers' in het hospice in Waddinxveen was wederom in 2025 zeer succesvol; is geëvalueerd en wordt opgenomen in het huidige vrijwilligersbeleid.

Samenwerking met de formele zorg vraagt continu aandacht; niet op elkaars stoel gaan zitten maar daadwerkelijk samen optrekken. Het levenseinde niet medicaliseren is een gedachtegang die aandacht behoeft! Daarbij zien we veel talent van vrijwilligers verloren gaan zodra zij de functie van vrijwilliger uitvoeren. Het is een gemiste kans om vrijwilligers niet veel meer verantwoordelijkheid te geven voor het werk wat gedaan moet worden, vanzelfsprekend o.l.v. van coördinatoren.

In de wereld van hospicezorg gaan de ontwikkelingen door; directeur, coördinatoren en het toezichthoudend bestuur dienen zich te vergewissen van deze ontwikkelingen.

### ***Samenwerking tussen zorg en het sociaal domein (lokale overheid) is van groot belang.***

*Steeds meer mensen blijven thuis wonen en sterven ook thuis. Het is de kunst om te zorgen dat mensen thuis en hun mantelzorgers in de laatste weken voor het levenseinde ondersteuning krijgen die zij nodig hebben en die bij hen past, maatwerk dus. En niet vanuit aanbod maar vanuit de vraag geregeld. Steun• Midden-Holland biedt met vrijwilligers ondersteuning aan de mantelzorgers. Zij zijn geschoold, getraind maar het zijn vooral mensen die goed kunnen afstemmen op de ander en behulpzaam zijn daar waar nodig en gewenst.*

## **Resultaten 2025**

- Subsidie van het Oranjefonds die een 4<sup>e</sup> jaar De Verschilmakers mogelijk maakt
- Het digitaal handboek vrijwilligers is in gebruik genomen
- De capaciteitsuitbreiding voor het bijna-thuis-hospice in Waddinxveen zal naar verwachting maart 2026 gereed zijn
- In het kader van flexibilisering vrijwilligersbeleid zijn beleidswijzigingen doorgevoerd:
  1. Een groep vrijwilligers die 'zo nu en dan' ingezet kunnen worden voor Ondersteuning Thuis

2. Een groep ‘zomervrijwilligers’ die in het bijna-thuis-hospice in Waddinxveen +- 180 diensten hebben ingevuld
  3. Gestart met een plan om mensen te laten kennismaken met het werk in een hospice o.l.v. een ervaren vrijwilliger.
- Regionale aanpak capaciteit hospicebedden i.s.m. Propallia (Netwerk van netwerken palliatieve zorg) op basis van de uitkomsten rapport Berenschot

### **De kansen voor 2026:**

- Behoud van voldoende vrijwilligers met flexibiliteit als onderlegger
- Naamsbekendheid voor Ondersteuning (mantelzorgers) Thuis door regionale aanpak met collegae VPTZ-lid organisaties
- Toename aanvragen Ondersteuning Thuis in Midden Holland

### **In 2026 werken we aan:**

#### **M.b.t. de vrijwilligers**

Onderwerp	Doel	Wie	Wanneer
Deskundigheidsbevordering	Professionaliseren	VPTZ Nederland	1 module per jaar
Ondersteuning van de commissies	Organiseren van uitjes, Laatste Zorg, Tuin, Complementaire zorg	Coördinatoren	Doorlopend
Ondersteuning Bereikbare Dienst	Behoud van BRD-vrijwilligers + samenwerken	Directeur	Doorlopend
Organisatiezaken	Informer en belangen behartigen	Directeur en Coördinatoren	Tweemaal per jaar
Ondersteuning taakvrijwilligers	Binding en behoud goede relatie	Coördinatoren	Doorlopend
Flexibilisering vrijwilligersbeleid	Behoud voldoende vrijwilligers	Directeur/coördinatoren	

#### **Toelichting:**

‘Vrijwillige energie omzetten in aanbod’ (Lucas Meijs) is een doorlopend proces en van belang voor het behoud van voldoende vrijwilligers.

In 2024 wordt een start gemaakt m.b.t. het beleid van de Bereikbare Dienst; het huidige beleid is niet houdbaar en vraagt om aanpassing. In samenwerking met de BRD’ ers komen we tot een gezamenlijk gedragen nieuw beleid.

### ***M.b.t. de kwaliteit van ondersteuning en zorg***

<b>Onderwerp</b>	<b>Doel</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
Lidmaatschap van VPTZ Nederland	Behoud van lidmaatschap VPTZ Nederland	Directeur	Jaarlijkse toets
Samenwerking met beroepsmatige zorg	Afstemming van werkwijze, taken en verantwoordelijkheden	Directeur/coördinatoren	Doorlopend

#### **Toelichting:**

***Anders leven en zorgen (Raad van Volksgezondheid & samenleving).*** In 2026 continueren we de activiteiten ter verbetering van de samenwerking tussen informeel en de formele zorgverleners. Goede samenwerking is een vereiste voor goede ondersteuning en zorg en valt of staat met wederzijdse waardering, vertrouwen, afstemming, openheid, feedback en reflectie op eigen handelen. De ontwikkelingen in de samenleving zoals vergrijzing en arbeidskrachte in de zorg vragen mogelijk om nieuwe samenwerkingsvormen.

### ***M.b.t. de organisatie***

<b>Onderwerp</b>	<b>Doel</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
Huisvesting	Verduurzamen pand Gouda	Directeur	Doorlopend
Financiën	Op orde en transparant	Vrijwilliger financiën/directeur	Doorlopend
Personeel	Goed werkgeverschap	Directeur	Doorlopend
Netwerk palliatieve zorg Midden-Holland	Verbetering samenwerking	Directeur/coördinator	Doorlopend
ICT/digitalisering	Efficiënter werken	Directeur/team	Doorlopend

#### **Toelichting:**

Verduurzamen op basis van het rapport De Groene Grachten wordt verder onderzocht; financiering vanuit subsidies is een voorwaarde voor realisatie.

Wij zijn lid van het netwerk palliatieve zorg Midden Holland en mede verantwoordelijk voor goede palliatieve zorg voor de inwoners van Midden Holland. De financiering van het netwerk zal eindigen per 1 januari 2027 (is de verwachting).

### ***M.b.t. PR- en communicatie***

<b>Onderwerp</b>	<b>Doel</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
Communicatieplan	Uniformiteit in kennis, houding en gedrag	Directeur	Doorlopend
Lokale activiteiten	Naamsbekendheid	Vrijwilligers	Doorlopend
Social Media	Naamsbekendheid	Teamondersteuner	Doorlopend

#### **Toelichting:**

Onwetendheid over de mogelijkheden van ondersteuning thuis door vrijwilligers blijft bestaan. In 2026 werken we verder aan de regionale samenwerking Ondersteuning Thuis door vrijwilligers met collegae VPTZ-lid organisaties.

#### ***Kennis en informatie:***

<b>Onderwerp</b>	<b>Doel</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
Open Huis	Vergroten naamsbekendheid	Coordinator	Maandelijks
Kenniscentrum	Delen van kennis en expertise	Vrijwilligers en coördinatoren	Doorlopend

#### **Toelichting:**

Naamsbekendheid en behoud van voldoende beschikbare vrijwilligers zijn jaarlijks terugkerende thema's.

Gouda, 28 juli 2025

Marianne Boone directeur