



Meerjarenbeleidsplan Steun▪ Midden Holland 2026-2027

Tijd aandacht nabijheid

Door vrijwilligers in samenwerking met de zorgverleners

Voor u ligt het Meerjarenbeleidsplan 2026-2027 van Steun▪ Midden Holland. Met dit Meerjarenbeleidsplan hebben we een richting uitgezet die de continuïteit en kwaliteit van zorg voor de toekomst garandeert. In de Jaarberichten van het Jacobshospice zullen wij u op de hoogte houden van de vorderingen op basis van dit plan. Ik dank iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van dit plan.

Inhoud:

- **Voorwoord**
- **Missie en visie**
- **Doelen en ambities**
- **Ontwikkelingen van een Bijna-Thuis-hospice van de toekomst**
- **Kwaliteit**
- **Personeel en vrijwilligers**
- **Samenwerking**
- **Huisvesting**
- **Communicatie**
- **Tot slot**

Voorwoord

We moeten ons goed realiseren dat iedereen betrokken is of zal worden bij ondersteuning en zorg!

Steun▪ Midden Holland is een professionele vrijwilligersorganisatie met als doel het bieden van ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het doel wordt gerealiseerd door +- 170 deskundige vrijwilligers, coördinatoren, een directeur en een betrokken bestuur op afstand. Steun▪ Midden staat midden in de samenleving, heeft een goed imago, werkt continu aan verbetering op basis van het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. In 2002 is stichting hospice Midden Holland gestart aan de Ridder van Catsweg 67 te Gouda; in 2006 is de samenwerking (statutair) bekrachtigd met de vrijwillige terminale zorg Thuis; in 2010 komt VPTZ van Vierstroom naar ons toe en in 2017 opent de stichting Vrienden hospice Waddinxveen de deuren van het Bijna-thuis-hospice in Waddinxveen en Steun▪ Midden Holland is verantwoordelijk voor de exploitatie. In 2026 realiseren we een capaciteitsuitbreiding in Waddinxveen. Steun▪ Midden Holland beschikt in 2026 over negen kamers voor mensen met een korte levensverwachting en hun naasten en een afdeling Ondersteuning Thuis voor de inwoners van Midden Holland.

Ondanks turbulente (politieke) tijden, arbeidsmarktproblematiek in de zorg, de transformatie van zorg en ondersteuning voor de inwoners van Midden Holland uitgevoerd door Gedeelde Zorg, financiën die onder druk staan (subsidies) en de vraag naar meer flexibiliteit van de organisatie m.b.t. vrijwilligersbeleid, blijft het enthousiasme en de betrokkenheid en inzet van alle medewerkers waanzinnig groot en om ongelofelijk trots op te zijn. Het lukt ons ieder jaar weer om ons werk te doen, mee te bewegen met veranderingen en ook de toekomst wordt door ons omarmt. Met elkaar, samen en dat is kracht!!

Steun▪ Midden Holland laat zien dat je met informele zorg/vrijwilligers in de lead, de juiste zorg op de juiste plek kan bieden in nauwe samenwerking met de zorgverleners.

Dit meerjarenbeleidsplan geeft richting en sturing, voorbereiding op de toekomst en het borgen van kwaliteit van ons werk. Met onze samenwerkingspartners wordt onze werkwijze besproken, afgestemd en getoetst. Bijsturen is vanzelfsprekend!

Missie en visie

De missie van Steun▪ Midden Holland (vrij vertaald vanuit de statuten) is mensen met een korte levensverwachting en hun naasten een op hen afgestemde wijze van afscheid nemen van het leven en van elkaar mogelijk maken. Mensen behouden de regie over hun leven en hun levenseinde. Vrijwilligers bieden tijd, aandacht en ondersteuning daar waar nodig en gewenst, afgestemd op de ander. Wij staan open voor ieders levensovertuiging/levensstijl en hebben daar zichtbaar in houding en gedrag respect voor.

Het op de juiste wijze uitdragen van de missie laten we zien door onze visie; door te werken vanuit de bedoeling en de kernwaarden respect in de breedste zin van het woord, veiligheid en transparante communicatie.

Doelen en ambities:

1. Professionaliseren als vrijwilligersorganisatie
2. Behoud van voldoende vrijwilligers
3. Digitalisering verbeteren
4. De samenwerking met Gedeelde Zorg intensiveren
5. Het versterken van de verbinding met de samenleving
6. Het verduurzamen van het pand in Gouda
7. MDT (Maatschappelijke Dienst Tijd) implementeren

Ontwikkelingen voor een BTH van de toekomst



1. *Afhankelijkheid van thuiszorg en personeelstekort*

Een BTH kan niet zonder thuiszorg; gezien de problemen zoals tekort personeel en middelen zal er meer gevraagd gaan worden van mantelzorgers en vrijwilligers. Steun Midden Holland is daar een groot voorstander van. Voor de thuiszorg is vanwege de dagprijssystematiek, een hogere bezetting en schaalgrootte wenselijk. Voor de zorgverzekeraar is de regionale capaciteit van belang.

2. Tekort huisartsenzorg

Een BTH kan niet zonder huisartsenzorg voor haar gasten; het waarborgen van huisartsenzorg voor de gasten van buiten de gemeente, de zgn. buitengasten kan onder druk komen staan.

3. Complexiteit en specialisatie

Een definitie van complexe zorg is moeilijk te omschrijven; Steun▪ Midden Holland staat open voor iedereen met een korte levensverwachting. Voor goede zorg is begeleiding/zorg door professionals uit een niet-zorg-domein van groot belang voor vrijwilligers en thuiszorg en wordt gecontinueerd tijdens het verblijf in het hospice.

4. Beperkte betrokkenheid regionale overlegtafels

Steun▪ Midden Holland is niet betrokken bij de transformatieplannen (o.a. toekomstige palliatieve zorg) in Midden Holland; de spelers aan de MH-overlegtafels zijn grote (en kleine) zorgorganisaties. Via het overleg netwerk palliatieve zorg Midden Holland kan Steun▪ Midden Holland indirect invloed uitoefenen.

5. Financiën

Steun▪ Midden Holland maakt gebruik van gemeentelijke subsidies en van de subsidieregeling Vrijwilligers palliatieve zorg van het ministerie van VWS. Daarnaast ontvangt zij middelen van de zorgverzekeraar (via de aanvullende verzekering van de gast), sponsoring en donaties. De genoemde bedragen fluctueren ieder jaar en dat vraagt om een heldere planning, scenario's en te verwachten risico's. Een voorbeeld van onvoorzien zijn de sterk stijgende loonkosten voor personeel (CAO VVT), de kosten voor de huishoudelijke dienst en inflatie. Beide Vriendenstichtingen hebben afgesproken dat zij garant staan voor een tekort.

Voor toezicht op het financiële proces zijn beschikbaar:

- Het meerjarenbeleidsplan + het jaarlijks activiteitenplan
- De kwartaalrapportages
- De jaarlijkse begroting
- De jaarrekening
- Bestuur en directie hebben toegang tot de digitale omgeving gegevens financiën

6. Kwaliteitseisen en administratie

Wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteit en de daarbij horende (financiële) administratie neemt toe; een BTH moet aantonen op basis waarvan en op welke werkwijze zij kwaliteit levert op diverse beleidsterreinen. Een BTH is geen zorgorganisatie maar m.b.t. regelgeving/wettelijke kaders zien we dat BTH's door bijv. de overheid wel als zodanig gezien worden. Een toename van richtlijnen en protocollen wordt verwacht.

7. Vrijwilligersbeleid/-management

De verschuiving van taken van de zorgverlener naar mantelzorgers en vrijwilligers is actueler dan ooit tevoren! Steun▪ Midden Holland is een voorstander van deze verschuiving. Deze verschuiving is een on-going-proces en vraagt om heldere communicatie m.b.t. werven, behoud en begeleiding van vrijwilligers en afstemming met de thuiszorgorganisatie.

8. Regionale samenwerking?

Steun▪ Midden ziet regionale samenwerking BTH' s in Midden Holland als een noodzaak voor het bestendigen van hospicezorg in de toekomst. De particuliere initiatieven en zelfstandig zijn, maken plaats voor een manier van werken waarbij samenwerken het uitgangspunt is.

Kwaliteit

Steun▪ Midden Holland voldoet aan de criteria van VPTZ Nederland (mei 2025) en is lid van de vereniging onder nr. 1208. Een van de criteria is organisatie breed werken op basis van het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. Het kompas kent zes bouwstenen, zij geeft structuur, samenhang en dient als fundament voor het bereiken van kwaliteit/beleid en werken vanuit de bedoeling:



*'Het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland'
omdat ondersteuning in de laatste levensfase vraagt om aandacht, reflectie
en kwaliteit die zichtbaar is.'*

De zes bouwstenen zijn:

- Organisatie en bedrijfsvoering
- Opleiding en training
- Feedback medewerkers
- Feedback gasten hospices, hulpvragers Thuis en hun naasten
- Persoonlijk cliënt/gastenplan
- Leren van en met elkaar

Van belang is op te merken dat het fundament van Steun▪ Midden Holland door de locaties op eigen wijze wordt ingevuld. (Ontstaans-)geschiedenis, ervaring, kennis en kunde van de coördinatoren en vrijwilligers spelen een belangrijke rol.

Personeel en Vrijwilligers

Steun▪ Midden Holland is werkgever voor vijf betaalde medewerkers en +- 160 vrijwilligers. De coördinatoren ervaren de ontwikkelingen m.b.t. zorg en vrijwilligers op hun werkzaamheden. Naast gasten, hun naasten en vrijwilligers zien we dat kennis en kunde op het gebied van ICT (digitaal vaardig), verandermanagement en samenwerken binnen een team, tijd en energie kost. Jaarlijks scholing volgen van VPTZ Nederland/academie is noodzakelijk.

Vrijwilligers:

- Werven, behoud en begeleiden van vrijwilligers deint mee met de ontwikkelingen waarbij flexibiliteit van de organisatie een voorwaarde voor succes is (Lucas Meijs).
- Gastvrouw/heer functie in Waddinxveen
- Inzet moderne communicatiemiddelen (digitaal handboek)
- Kennismakingdiensten voor belangstellenden voor het vrijwilligerswerk

Steun▪ Midden Holland biedt vrijwilligers het scholingsprogramma van VPTZ Nederland aan; de noodzaak van scholing en training voor medewerkers is van groot belang gezien de ontwikkelingen en veranderingen. 'Werken vanuit de Bedoeling' krijgt haar vervolg de komende jaren.

Samenwerking

Steun▪ Midden Holland wil onderdeel zijn van de keten van ondersteuning en zorg en neemt deel aan:

- Samenwerking met het RTP (Regionaal Transfer Punt) Midden Holland
- Overleg netwerk palliatieve zorg Midden Holland
- Overleg met thuiszorg Zorgpartners en Pluszorg op directieniveau
- Overleg met Zorgpartners en Pluszorg op uitvoerend niveau
- Overleg met huisartsen Gouda en Waddinxveen
- Overleg met apothekhouders Gouda en Waddinxveen
- Deelname projecten Versterken Hospicezorg 2030
- Deelname Lerend Netwerk VPTZ Nederland
- Regionale bijeenkomsten van VPTZ Nederland
- Samenwerking met collegae VPTZ Ondersteuning Thuis

-

Huisvesting

Steun▪ Midden Holland is eigenaar van het pand in Gouda, een statige witte villa, gebouwd in de vorige eeuw. Het pand is vrijstaand en omgeven door een mooie tuin. De energiecrisis heeft gezorgd voor het nadenken over de (on-)mogelijkheden van verduurzamen. In 2025 heeft de stichting De Groene Grachten een rapport uitgebracht m.b.t. verduurzamen; een eerste gesprek met de gemeente Gouda en de OMDH heeft plaatsgevonden. Een meerjarig onderhoudsplan geeft aan welke werkzaamheden worden uitgevoerd de komende jaren.

Steun▪ Midden Holland heeft een huurovereenkomst voor het pand in Waddinxveen. Met de verhuurder, de stichting Vrienden hospice Waddinxveen bestaat een prettige samenwerking. Het pand in Waddinxveen ondergaat een verbouwing (capaciteitsuitbreiding) die begin 2026 zal worden opgeleverd. Onderhoud wordt uitgevoerd op basis van de huurovereenkomst huurder/verhuurder. Daarnaast zijn er korte lijnen en problemen snel opgelost.

We merken op dat er meer regels van toepassing zijn op bijna-thuis-hospices m.b.t. een veilige werkplek/omstandigheden voor alle medewerkers. In 2024 zijn we geconfronteerd met wet- en regelgeving van de Arbeidsomstandighedenwet. In 2025 zijn we gestart met verbetering van communicatie m.b.t. gebruik van apparaten waar medewerkers risico lopen op letsel.

Communicatie en Bekendheid

Steun▪ Midden Holland communiceert op basis van haar communicatieplan '26-'27 wat is gericht op:

1. Naamsbekendheid
2. Werving en behoud voldoende vrijwilligers
3. Samenwerking

We onderscheiden de volgende doelgroepen:

- Mensen met een korte levensverwachting
- en hun naasten
- Betaalde medewerkers
- Vrijwilligers
- Donateurs/sponsors
- Zorgverleners

Tot slot

Dit plan is bedoeld als basis voor het opstellen van een jaarplan i.s.m. de coördinatoren en de VR en uitgevoerd door de medewerkers van Steun▪ Midden Holland. De Vrijwilligersraad is de belangenbehartiger van de vrijwilligers en hun mening en wensen worden verwerkt in het jaarplan.

Dit Meerjarenbeleidsplan '26-'27 is tot stand gekomen met medewerking van coördinatoren, Vrijwilligersraad en het bestuur die het plan heeft goedgekeurd op

Bronvermelding:

- Aanvullend Zorg- en Welzijn akkoord van Actiz
- Registratierapportage 2024 van VPTZ Nederland
- Berenschot capaciteit hospiceplaatsen in Midden Holland (27 mei 2024)
- Transformatieplan Gedeelde Zorg Midden Holland

Gouda november 2025

Marianne Boone directeur

Voor Informatie

Steun▪ Midden Holland	www.steunpuntmh.nl
Over het meerjarenbeleidsplan	directie@steunpuntmh.nl
Over Ondersteuning Thuis	0182-358199 of coordinatie@steunpuntmh.nl
Over het hospice in Gouda	0182-358199 of coordinatie@steunpuntmh.nl
Over het hospice in Waddinxveen	0182-864176 of coordinatie-wad@steunpuntmh.nl

Steun▪ Midden Holland heeft ANBI-status

KVK Gouda 24312381

Bank NL 20 RABO 0362 4019 77

Stichting Vrienden hospice Midden Holland

KVK

Bank

Stichting Vrienden hospice Waddinxveen

KVK

Bank



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland



Kwaliteitskompas

VPTZ Nederland