



## Steun • Midden Holland - jaarbericht 2025

# WELKE WIND ER OOK WAAIT, HET WERK GAAT DOOR.

Voorwoord Directeur	2	De Verschilmakers	9
Twee kamers erbij in Waddinxveen	3	Cijfers 2025	10
Nieuwe voorzitter Bea Marsman	4	Zomer- en Winterfeest	11
VPTZ-training - interview Hans Compagne	5	Kookgroep Gouda	12
VPTZ-training - interview Maria de Jong	6	Vrijwilligersraad   Zomercampagne	13
Digitaal handboek	7	Organogram 2025	14
Gesprekskaart Gouda   VPTZ lidmaatschap	8	Contactgegevens	15

# 2025: WELKE WIND ER OOK WAAIT, HET WERK GAAT DOOR | Voorwoord



**Dit wordt een bijzonder voorwoord.** Niet alleen omdat er zoveel om ons heen gebeurt dat van invloed is op ons werk, maar ook omdat dit mijn laatste bijdrage is als directeur van Steun• Midden Holland, per 1 juni 2026 draag ik het stokje over.

**De verbouwing van hospice Waddinxveen** met twee kamers, is dan voltooid. Die is in 2025 gestart als antwoord op de toenemende vraag. Het ministerie van VWS wil waarborgen dat iedere Nederlander toegang heeft tot een hospice. Dat is mooi. Maar het rapport dat daarover in 2025 verscheen, roept veel vragen op. Hospices zijn van oorsprong lokale burgerinitiatieven, je spreekt er je eigen taal. Dat bijna-thuisgevoel is wat mensen bij ons vinden, die nabijheid moeten we koesteren. Maar wat betekent meer landelijke regie voor onze autonomie?

**In de ondersteuning thuis** zien we landelijk een daling. Dat baart zorgen. Mensen willen en kunnen steeds langer thuis blijven wonen en overlijden. Technologie maakt veel mogelijk, maar bij hulpvragen blijft de inzet van vrijwilligers onmisbaar. De daling heeft te maken met onbekendheid bij verwijzers en in de gemeenschap. De vanzelfsprekendheid om vrijwilligers in te schakelen in de laatste levensfase is er nog niet overal. We moeten het gesprek hierover blijven voeren.

En ondertussen hebben we ons in 2025 voorbereid op mijn opvolging. De coördinatoren, vrijwilligers en bestuursleden die erbij betrokken waren, hebben unaniem voor Madelon Postmus als nieuwe directeur gekozen. Iedereen is er blij mee, dat geeft vertrouwen.

Per 1 juni draag ik het stokje over aan Madelon die ruime ervaring meeneemt op het gebied van hospitality en teamontwikkeling. Haar kracht ligt in verbinden, richting geven en beleid verder ontwikkelen.

**In 2008, toen ik begon,** was palliatieve zorg nog volop in ontwikkeling: Wat betekent het om er te zijn voor mensen die niet meer beter worden? Om er juist te zijn voor mensen die geen levensverlengende zorg meer nodig hebben, maar een thuis? Wat zijn we ver gekomen in 18 jaar tijd.

**Ik heb de overtuiging** dat je je levenseinde mag vormgeven op een manier die bij je past. Het is aan ons om te vragen wat iemand wil. Elke dag opnieuw. Zonder betutteling. Zonder het woordje 'nog'. Gewoon vragen: Hoe ziet u het, en hoe zou u het graag willen?

**Wat mij telkens weer raakt** in deze organisatie is de saamhorigheid. Welke wind er ook waait, het werk gaat door. Met inzet, motivatie, soms irritatie, maar bovenal met betrokkenheid. Die onderlinge verbondenheid is onze grootste kracht.

**Ik draag mijn verantwoordelijkheid** met vertrouwen over. Wat hier is opgebouwd – vanuit betrokken burgers, vrijwilligers en professionals – is stevig geworteld. Het is een organisatie om trots op te zijn.

## **Marianne Boone**

Directeur Steun• Midden Holland



## Verbouwing mogelijk door betrokken Waddinxveen

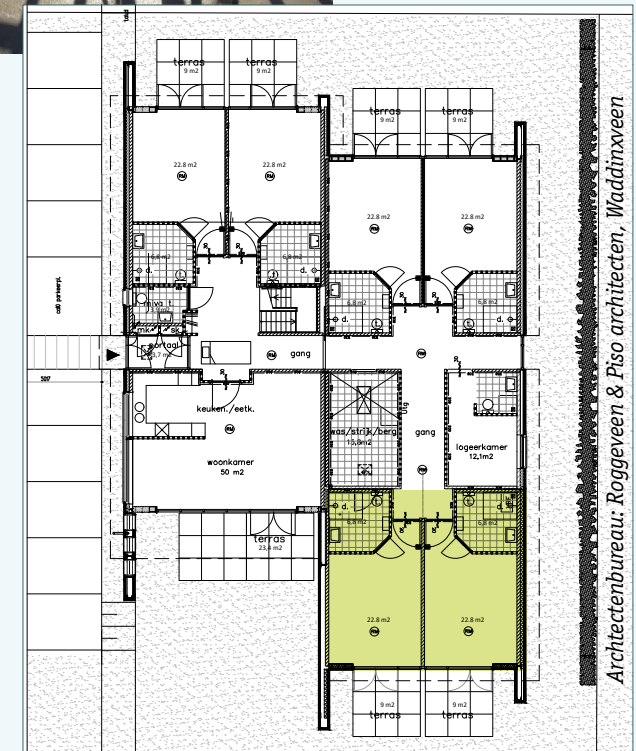
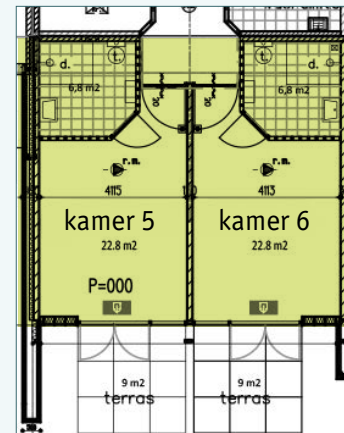
Twee ruime nieuwe kamers komen erbij in Hospice Waddinxveen. Die zijn hard nodig nu de vraag naar hospiceplaatsen toeneemt. In september 2025 is de verbouwing begonnen; in april 2026 is die klaar. De oostelijke kap wordt doorgetrokken en in de ruimte die ontstaat op de verdieping boven de kamers komt een instructieruimte en een logeerkamer.

# Twee kamers erbij en ruimte voor trainingen en logeren

Leo van der Meulen, voorzitter van de Stichting Vrienden Hospice Waddinxveen is er trots op dat de vrienden de uitbreiding financieel mogelijk maken; het zegt wat over de betrokkenheid van de inwoners van Waddinxveen én Boskoop bij het hospice.

Het is uiteraard een hele organisatie. Een van de vrijwilligers is een vroegere uitvoerder van een aannemersbedrijf en is voortdurend in overleg met de aannemer. Bijvoorbeeld over werkzaamheden die veel overlast bezorgen. Zo kunnen twee kamers in het hospice tijdens de verbouwing gewoon open blijven.

Van vier naar zes kamers vraagt organisatorisch ook nog wel wat, daar is extra ondersteuning voor nodig, dus ook meer vrijwilligers. Kamer 5 kunnen we vrijwel gelijk in gebruik nemen, maar kamer 6 is voorlopig nog reserve, totdat we op volle sterkte zijn.



Architectenbureau: Roggeveen & Piso architecten, Waddinxveen

*Er stonden voor 2025 een paar ingrijpende punten op de agenda waaronder de werving van een nieuwe directeur. Daarom besloot voorzitter van het bestuur Steun•Midden Holland, Jaap Warners, om eerder plaats te maken voor een opvolger. Iemand die mee kon lopen in de sollicitatieprocedure.*

**STEUN**  
ALS STERVEN NABIJ IS

## Nieuwe voorzitter Bea Marsman



Zo maakte Bea Marsman in april 2025 kennis met het bestuur. Gepensioneerd, na 40 jaar als ambtenaar bij diverse ministeries te hebben gewerkt, was ze niet van plan om 'nog iets erbij' te gaan doen. Maar ze werd gevraagd, werd geraakt door de organisatie en het leek haar een mooie taak.

### **Empathisch bestuur op afstand**

Bea wil vooral een empathische bestuurder zijn, niet iemand die overal bovenop zit: *"We zijn een bestuur op afstand. Dat houdt in dat op we op hoofdlijnen meebewegen, meedenken en aansturen. Er komt nogal wat op ons af aan externe ontwikkelingen, daar moeten we als organisatie een eigen weg in volgen. Het is goed als een directeur daarover kan sparren en in een bestuur een klankbord heeft."*

### **Nieuwe impulsen zijn af en toe wel goed**

Met de werving van een directeur stapte Bea gelijk vol in de organisatie. Best spannend vond ze dat. Met de procedures is ze goed bekend, maar de organisatie en de aard van het werk moest ze nog ontdekken. Uiteindelijk is het goed gelopen en lijken alle mensen die bij de werving betrokken waren heel tevreden. De huidige directeur heeft in

al die jaren een stevige en goed lopende organisatie neergezet. Haar opvolger kan daarop voortbouwen en zal ongetwijfeld nieuwe impulsen geven.

### **Flexibel in onrustige tijden**

Een ander punt van aandacht was de verbouwing in Waddinxveen, die is in 2025 gestart, maar ook het hospice in Gouda is aan renovatie toe: verduurzaming van het pand en de middelen om die te realiseren.

Daar bovenop kwam een onverwachte wijziging in de medische ondersteuning in oktober 2025. De strenge handhaving op schijnzelfstandigheid maakte dat Zorgpartners geen ZZP'ers meer in mocht huren. Dat had zijn weerslag op het werk in de hospices. Bea:

*"De realiteit is dat we niet in stilstaand water zwemmen, er is een algehele onrust die breder is dan financiering. Ik heb vol bewondering gezien hoe de organisatie daarop reageert, met een enorme flexibiliteit en betrokkenheid van vrijwilligers, coördinatoren en de directeur."*



*Hoe dicht mag je bij de ander komen? En de ander bij jou?*

Vrijwilliger Hans Compagne leerde daar meer over in de VPTZ training 'Dichtbij jezelf, dichtbij de ander'. In zijn werk als leraar in het speciaal onderwijs voelde hij als vanzelf aan wanneer nabijheid passend was. Maar als vrijwilliger in het hospice hield hij afstand, haalde hij het niet in zijn hoofd om iemand aan te raken.



## Dicht bij jezelf, dicht bij de ander



In de training heeft Hans ontdekt waar deze geremdheid vandaan komt en heeft hij de signalen die een ander geeft leren herkennen. Die van een gast in het hospice én die van de familie.

Terwijl Hans daarover vertelt, brengt een familie in de aangrenzende kamer de laatste uren met hun vader door. Die staan straks tegenover je met alle emoties. Ik zal zeker niet zomaar een arm om je heen slaan, maar als iemand tegen me aanleunt, doe ik dat wel. *“Ik blijf er terughoudend in, maar weet situaties te herkennen waarin dat passend is.”*

### **Leren van elkaars verschillen: zo kan het ook!**

Voor Hans was dit de vierde training sinds hij vijf jaar geleden in Hospice Waddinxveen kwam werken. Hij vindt het elke keer weer een traktatie: twee dagen, met hotelovernachting, lekker eten en drinken. Waardevol zijn de ontmoetingen met collega's uit andere hospices, het oefenen met casuïstiek, ervaringen uitwisselen, leren van de verschillen: *“Zo kan het ook!”*

Als leraar heb ik diverse gedragstrainingen meegemaakt. Soms zijn de methodieken voor mij bekend, maar is de benadering heel anders, echt een andere tak van sport. Het werk trok me omdat ik kerkelijk en maatschappelijk betrokken ben. En mijn vader was begrafenisondernemer, dus de dood was niks engs voor mij.

*“Eerst vond ik dat ik geen tijd had. Maar het is vrijwilligerswerk. Dat maakt dat ik er op een andere manier mee om kan gaan en naar kan kijken. Ik ga er ontspannen naartoe en ga weer fluitend naar huis.”*

- Hans Compagne

**WOW!**



# VPTZ Nederland-training

## Zorgvuldig signaleren en werken met aandacht

**Maria de Jong volgde in 2025 de training 'Zorgvuldig signaleren en werken met aandacht'. Haar zesde training sinds ze vrijwilliger is bij Hospice Waddinxveen. De eerste vier modules vormen de basis, die doe je eerst, daarna kun je kiezen uit de overige vijftien modules. Maria volgt ze met plezier, ze geven haar nieuwe energie en verbreden haar blik, ook door de ontmoeting met vrijwilligers van andere organisaties.**



*"Je wordt daar echt aan het denken gezet, omdat je voortdurend met jezelf wordt geconfronteerd. Daarom ga ik meestal alleen; zo ben ik niet bezig met mijn eigen hospice en kan ik me volledig richten op wat het moment van mij vraagt."*

### Is dit voor de gast net zo belangrijk als voor jou?

*"In 'Zorgvuldig signaleren' onderzoek je hoe je eigen achtergrond, persoonlijkheid en overtuigingen invloed hebben op wat je ziet en hoe je dat interpreteert. En hoe dit afleidt van waar het echt om draait: aandacht voor de ander."*

*We oefenden in scherper kijken, beter voelen en aandachtiger luisteren om onderscheid te kunnen maken tussen wat voor jou belangrijk voelt en wat voor de gast werkelijk van belang is. Hoe je daardoor zorgvuldiger kunt rapporteren. Ook in de samenwerking met collega's is er dan minder ruis."*

*Ik heb er echt wat aan. Mensen vertellen veel in het hospice, je hebt de mooiste gesprekken. Er zijn gasten*

*waar je gelijk een goede connectie mee voelt. Maar het kan zwaar zijn als je je eigen normen en waarden naast je neer moet leggen. Als dat gebeurt, als je over je grens gaat, moet je echt een stap terug doen. Er is dan altijd wel een andere collega met wie de gast de connectie wel heeft. Zo werkt dat in het normale leven ook."*

Maria is er druk mee. Ze draait haar reguliere diensten, is invalcoördinator en doet bereikbaarheidsdiensten. Dat alles combineert ze met een baan bij het Erasmus Medisch Centrum voor de hoogleraar longgeneeskunde.

### Hoe doet ze dat?

*"De rest valt weg als ik het Hospice binnenloop, alle schillen vallen van me af, dan ben ik de meest pure versie van mezelf."*



# Digitaal handboek biedt houvast in dagelijkse praktijk

**Een van de instrumenten van het Kwaliteitskompas is het digitale handboek voor vrijwilligers. Een toegankelijke bron van informatie, waarin je snel vindt wat je wilt weten.**

We ontwikkelden het in overleg met 25 andere hospices. In hoofdlijnen is het voor alle VPTZ Nederland-leden gelijk, maar we hebben het aangepast aan de lokale kleur van onze eigen hospices.

## **Ook op iPad in de huiskamer**

Het handboek is beschikbaar op een iPad in de huiskamer, zodat vrijwilligers er snel iets in kunnen opzoeken tijdens hun dienst. Het biedt houvast in de dagelijkse praktijk en helpt vrijwilligers om met vertrouwen hun werk te doen. Vrijwilligers zijn vaak het eerste aanspreekpunt aan het bed. Dan is het prettig als je ergens kunt terugvinden hoe je met bepaalde situaties om kunt gaan.

Het idee ontstond binnen het overlegplatform van VPTZ Nederland, waar we met verschillende hospices ervaringen uitwisselen. We werken allemaal met grote groepen vrijwilligers, terwijl de dagelijkse leiding vaak bij een klein aantal beroepskrachten ligt. Hoe bewaak je dan structuur en duidelijkheid rond kwaliteit en werkwijzen? En is het met een overheid die zachtjes meer begint te eisen niet beter om een gezamenlijk instrument te ontwikkelen, waarin we het op hoofdlijnen met elkaar eens zijn?

## **Ruimte voor de persoonlijke stijl van vrijwilligers**

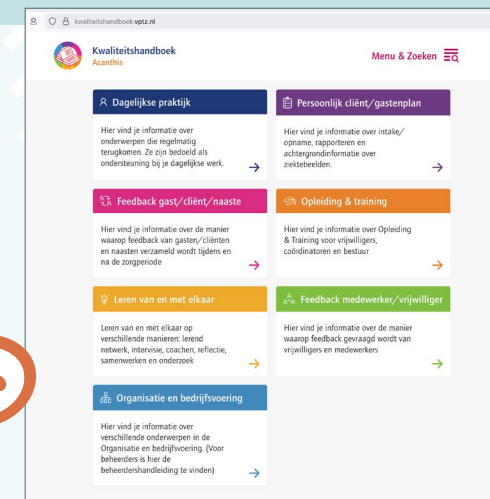
*"Het doel hiervan", vertelt Leo van Dijk, een van de vrijwilligers die meewerkt aan het handboek, "is niet om alles strikt vast te leggen, maar om inzichtelijk te maken wat vrijwilligers dagelijks doen en hoe zij goede ondersteuning kunnen bieden. Tegelijkertijd blijft er ruimte voor de persoonlijke stijl van vrijwilligers. Iedere vrijwilliger brengt iets van zichzelf mee, maar het is belangrijk dat we wel vanuit dezelfde visie werken."*



## **Wat staat erin?**

Het handboek beschrijft vooral de dagelijkse praktijk. Hoe ga je om met gasten? Hoe communiceer je met vrijwilligers, familieleden en zorgverleners? En wat doe je in situaties waarin je even niet weet wat de juiste aanpak is? Je vindt in het handboek informatie over bijvoorbeeld ziektebeelden, angst of verwardheid bij gasten, maar ook over praktische zaken zoals overdrachten, het digitale rooster of het gebruik van hulpmiddelen. Alles wat ze in de VPTZ-trainingen hebben geleerd, vind je er ook in terug.

*"Het belangrijkste doel is dat we elkaar helpen om goede ondersteuning te bieden. Als je even niet weet wat je moet doen, kun je het overleggen met de coördinator, maar veel dingen kun je nu ook opzoeken in het handboek."*



# Start Gesprekskaart in Gouda



**Hoe ervaart een gast het hospice? Bieden we genoeg privacy, hoe ervaren ze de sfeer en is er respect voor iemands wensen? We gaan daar tegenwoordig actief over in gesprek met onze gasten.**

Niet zomaar even tussendoor, maar in een interview op basis van een gesprekskaart die VPTZ Nederland ontwikkelde in het kader van het Kwaliteitskompas. Acht vrijwilligers volgden in september 2025 een training om zo'n interview af te nemen.

**Hoe doen wij het? In gesprek met de gast.**

Op de Gesprekskaart staan thema's als je welkom en thuis voelen, eten en drinken, bezoek, sfeer en gezelligheid, vrijwilligers, medische zorg. En er is ruimte voor aanvullingen.

De coördinator benadert een gast vooraf, want iemand hoeft natuurlijk niet mee te werken, of kan dat niet. Maar tot nu toe merken we dat degenen die wel deelnemen, het gesprek als plezierig ervaren.

## Open en objectief

De ervaring van de gast in zo'n gesprek staat voorop. Dat leerden de vrijwilligers in de training, hoe ze de gesprekken op een open, objectieve en respectvolle manier kunnen voeren.

Ze leerden elk gesprek af te stemmen op wat de gast op dat moment wil bespreken en in welke volgorde. Om echt te luisteren en te praten over wat de gast belangrijk vindt. De Gesprekskaart is daarbij alleen een hulpmiddel, het is niet de bedoeling om die helemaal af te werken.

## Wat kan beter?

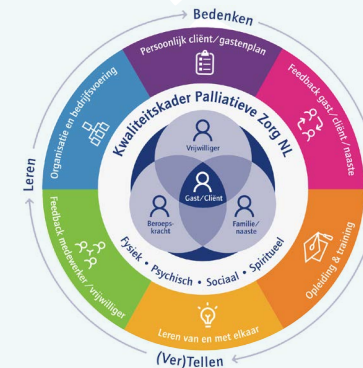
De gesprekken geven ons beter zicht op wat voor gasten belangrijk is, wat goed gaat en wat beter kan. We kunnen er de zorg mee op peil houden en verbeteren. In Gouda werken we er al een paar maanden mee en straks ook in Waddinxveen.

De thuisinzet is een ander type dienstverlening, daar komt op termijn een kaart voor met vragen die daarbij passen.

## Inzicht in kwaliteit met Kwaliteitskompas: totaalplaatje klopt!

**Mei 2025 was het formeel:** ons lidmaatschap van VPTZ Nederland werd opnieuw bekrachtigd. Het totaalplaatje klopt, we voldoen aan alle lidmaatschapscriteria! We hebben er hard aan gewerkt, drie jaar lang hebben we onze organisatie in alle facetten doorgelicht. Onder andere met zelf-evaluaties, deelname aan het lerend netwerk, scholing van vrijwilligers en een kwaliteitshandboek.

**We staan er dus goed voor,** maar blijven er natuurlijk dagelijks aan werken om onze status op orde te houden. Het kompas helpt ons onze koers te vervolgen op de manier die bij ons past; een kwaliteitsgarantie voor onszelf en voor de buitenwereld.



**Met een audit elke drie jaar** houden we tussen-tijdse meetmomenten, de eerste is in 2028.

# De Verschilmakers: Waarom kiezen jongeren voor een hospice?

"Dat ze van alles kunnen kiezen en dan bij ons stage willen lopen." Dat vindt Suzanne Hanzon elke keer weer bijzonder. Steeds als ze namens het hospice op de markt staat voor maatschappelijke dienstverlening van het Driestarcollege is de belangstelling groot, ook onder jongere leerlingen, de jongsten waren veertien jaar.

## Wat komen ze bij ons halen, wat motiveert ze?

"Ze willen de wereld ontdekken, zijn nieuwsgierig, zoeken diepgang. Onze jonge stagiaires zijn meestal meisjes die zichzelf zien in een verzorgend beroep. Het zijn types die niet voor casual gaan, die echt wat anders willen, die niet bang zijn om keuzes te maken en daar ook voor staan. Overigens hebben de eerste jongens zich ook gemeld."

## Jongeren in een hospice al heel gewoon

De maatschappelijk dienstverlening is in vier jaar tijd echt ingebed bij Steun • Midden Holland. Suzanne begeleidt de jonge verschilmakers sinds begin 2025. Dat doet ze naast haar werk als systemisch coach.

Ze zag de vacature voor jongerencoördinator en vond dat zo vernieuwend en inspirerend, daar moest ze op reageren: "De aard van het werk maakt dat je snel een band hebt. Als iemand overleden is, gaan we het daar samen over hebben. Mooie gesprekken zijn dat."

## Dan zie je ook de weerbaarheid

Het is niet niks zo 'n maatschappelijke dienstverlening. Vier maanden lang werken de jongeren elke dinsdagmiddag vier uur in het hospice. Ze lopen mee met een geroutineerde vrijwilliger; een mooie wisselwerking.

De jongere krijgt lichte taken: een kopje koffie brengen, vragen wat de gast wil eten, boodschappen doen, in de tuin helpen. Maar wat ze meemaken is niet altijd licht.

Een meisje had koekjes gebakken en bracht die bij een gast die gezellig met vrienden een glas wijn zat te drinken. De week daarna is die man er niet meer. Zo gaat dat. Dan zie je ook de weerbaarheid van de leerlingen.

In de zomer van 2025 volgde een jongeman van 23 uit Jemen een stage in het kader van een opleiding. De jongen verbleef in een AZC en wilde zo graag iets doen, iets betekenen, Nederlands leren. Het was onze eerste ervaring met Samen voor Goud, een jongeren-netwerk in Gouda, ik hoop op een vervolg."



**Yes!**



**STEUN**  
ALS STERVEN NABIJ IS

# Cijfers en samenwerkers 2025

155 opgeleide vrijwilligers zijn actief in onze regio.



Vrijwilligers: 128 vrouwen en 27 mannen

Gouda mocht 67 gasten ontvangen, Waddinxveen 61. En 43 zorgvragers werden thuis ondersteund.



Steun• Midden Holland organiseert 2 bijna-thuishuizen met samen 8 gastenkamers. Waddinxveen krijgt er in 2026 één bij. Dat wordt totaal 9!



## Aantal vrijwilligers



75% van de gasten bleef 1 tot 31 dagen in een van de hospices.

22 gasten kwamen van buiten onze regio.

De leeftijd van de gasten varieerde van 36 tot 100+ jaar.

Steun• Midden Holland netwerkt met veel organisaties, o.a.:



# Zomerfeest



# \*\* Winterfeest

De Ouwe Stal in Gouda was de perfecte locatie voor het winterfeest voor vrijwilligers op **11 december 2025**. Een welverdiende traktatie nadat ze zich een jaar lang belangeloos hebben ingezet in de hospices en bij mensen thuis.



Beachparty voor vrijwilligers op **26 juni 2025**:  
Uitwaaien en zandhappen tijdens een potje kubben op het Gouwestrand. Met daaromheen uiteraard zomerse verfrissingen en lekkernijen.



Een boeuf bourguignon, een daging rendang of een gewone Hollandse hachee. De kookgroep in Gouda stoomt de gerechten in een paar uurtjes klaar sinds de introductie van de hogedrukpan. Dat ging niet zomaar, de vrijwilligers van de kookgroep moesten er wel even mee oefenen.



**STEUN**  
ALS STERVEN NABIJ IS

## Kookgroep Gouda kookt met hoge druk

De hogedrukpan is de jonge versie van de welbekende snelkookpan. De acht kookgroepleden liepen er wat onwennig omheen, totdat Ruud van Gils een workshop organiseerde. Ruud geeft sinds twee jaar kookles aan leerlingen van De Startbaan aan de Bloemendaalseweg, die keukens mochten gebruiken. **PLUS Paul Schipper** vond het zo'n mooi idee dat hij de ingrediënten cadeau deed.

### Smullen dankzij de snelle pan

Het werd uiteraard een smakelijk samenzijn. Iedereen kreeg een eigen recept en in no time stonden er gerechten op tafel die normaal een dag staan te sudderen. Alles moest goed geproefd worden, ervaringen gedeeld, het was een feest.

En dat is het nu ook voor de gasten. Als ze om 15:00 uur doorgeven dat ze zin hebben in een sudderlapje, dan staat dat een paar uur later voor ze klaar.

### Samen koken rond een thema

Dit was de eerste kookgroep-bijeenkomst, hij smaakte naar meer. De volgende is voorjaar 2026 gepland. Samen met de kookvrijwilligers van Waddinxveen gaan ze koken rond een thema: medicijngebruik en wat je dan met kruiden kunt doen.

Of, hoe maak je iets lekkers voor iemand die alleen zachte voeding eet.

In een appgroep delen de koks hun ervaringen en wisselen ze recepten uit. Of laten ze weten welke restjes er nog in de koelkast staan.

### Voor iedereen die van koken houdt

Ruud: *"Er is vrijwel elke dag een kookvrijwilliger aanwezig, maar we kunnen versterking gebruiken. Dat hoeft niet op een vaste dag, zelf inroosteren via het digitaal rooster kan ook. Iedereen die van koken*

*houdt kan vrijwilliger worden en mensen eten vaak het liefst iets gewoons en kleine porties."*



Een gast vertelde dat hij altijd voetbal kijkt met zijn kleinzoon en daar dan een broodje hamburger en bitterballen bij eet. *"Ik zei, dan hebben we die vanavond ook. De gast postte het zelf op Facebook. Dat hij de laatste weken zo fantastisch was verzorgd. Daar moest ik even van slikken."*

## Vrijwilligersraad op volle sterkte!



**Voorzitter van de vrijwilligersraad, Marijke Wink, stond er een tijdje alleen voor, tot ze in juni 2025 versterking kreeg van zorgvrijwilliger Peter de Kamper. Samen wisten ze de raad nieuw leven in te blazen; die is sinds november 2025 met zes leden weer op volle sterkte.**

Het betekent een nieuwe impuls voor de vrijwilligersraad. De nieuwe leden brengen een frisse kijk mee en zijn gemotiveerd om het belang van medezeggenschap onder vrijwilligers te benadrukken.

### **2025: Meepraten over nieuwe directeur, verbouwing en zorgtekorten**

In 2025 was de vrijwilligersraad betrokken bij de procedure rond de opvolging van Marianne Boone. De raad nam deel aan de eerste gesprekken, totdat er twee kandidaten overbleven waar iedereen achter stond. Voor de vrijwilligersraad was het daarbij belangrijk dat een nieuwe directeur affiniteit heeft met een vrijwilligersorganisatie en de aard van het werk bewaakt met de veranderende rol die de overheid daarin speelt.

In het najaar was er onrust over de impact van personeelstekorten bij Zorgpartners op het werk van de vrijwilligers. Het aantal dagelijkse bezoeken van de zorgprofessionals werd teruggebracht van drie naar twee. De vrijwilligersraad nam deel aan de gesprekken met de directie van Zorgpartners om communicatieruis rond dat proces weg te nemen.

Verder was de raad in 2025 betrokken bij de voorbereidingen van de verbouwing in Waddinxveen, vooral bij de organisatorische aspecten rond de vrijwilligers.



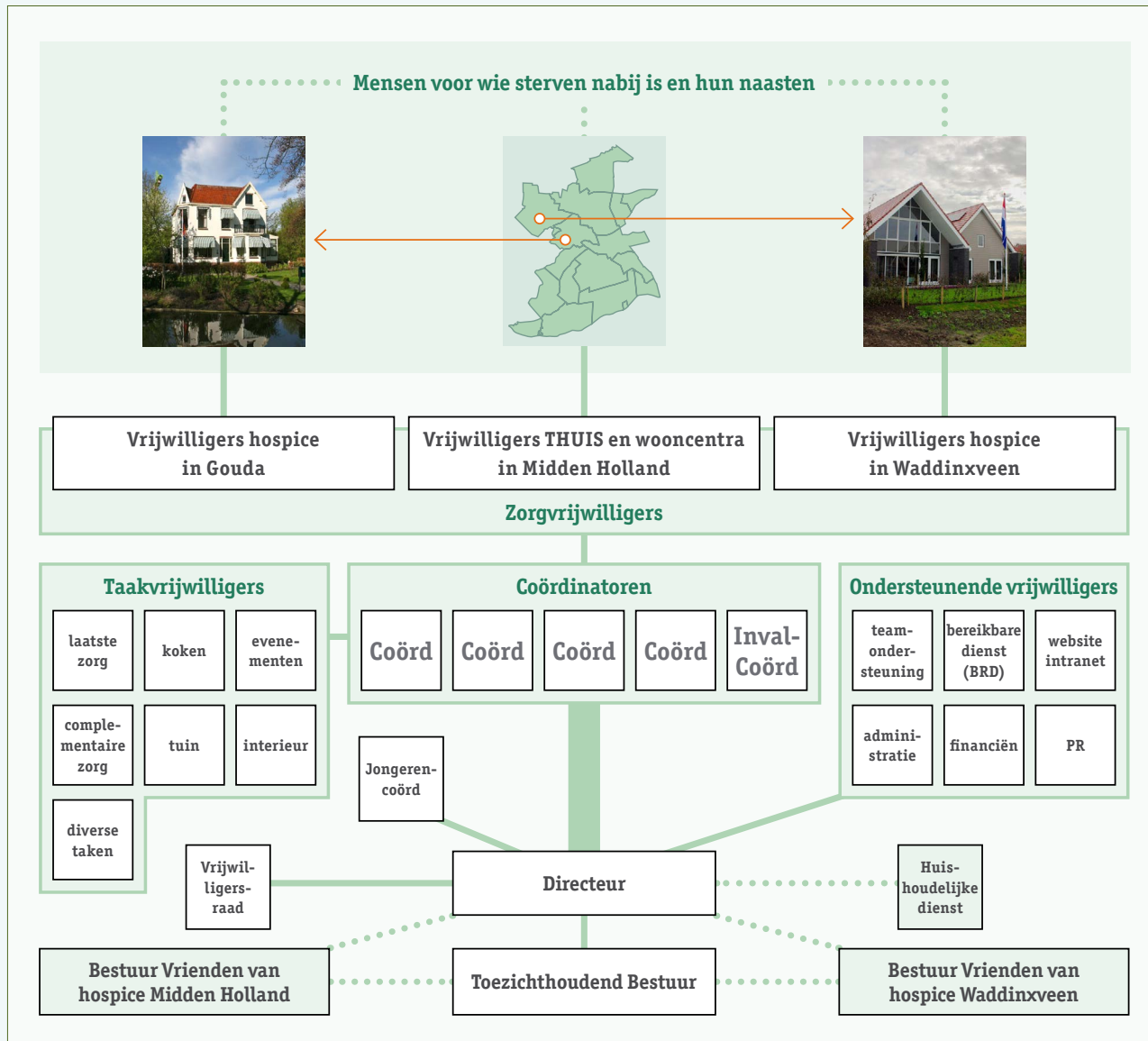
## Help ons de zomer door! | Zomercampagne

Een van onze eerste zomervrijwilligers in 2024, Netty, was boegbeeld voor de nieuwe zomerwerkingscampagne in 2025. Op een foto op Facebook opent ze uitnodigend de deur. En dat werkte. De zomervrijwilligers meldden zich en hielpen hospice Waddinxveen ook in 2025 de zomer door.

Wat hen trekt is de laagdrempelige manier waarop ze kennis konden maken met het werk in een hospice. Ze volgden een verkorte opleiding en werkten samen met ervaren vrijwilligers. Een paar van hen besloot ook na de zomer door te gaan, anderen zien we wellicht de volgende zomer weer terug.



# Organogram 2025 | per 31 december 2025



## Organisatie

*Directeur:* Marianne Boone

*Coördinatoren:* Daatje van Dijk | Elles de Mik | Simone van Uunen

*Inval-coördinatoren:* Ingrid ten Barge | Maria de Jong

*Coördinator jongeren:* Suzanne Hanzon

*Teamondersteuner:* Annette Bekker

*Secretariaat:* Karin van Wijk

*Financiën:* Joop Hakker

*Administratie:* Anneke van den Berg

## Toezichthoudend Bestuur

*Voorzitter:* Bea Marsman

*Penningmeester:* Arie Plug

*Algemeen lid:* Leo van der Meulen | Annelies van Dorp | Sophie Peerenboom

## Vrijwilligersraad

Peter de Kamper | Elsmere Visser | Monic Uijlen | Wietske Mulder | Marijke Wink | Tanja Hoogeveen

## Vrienden van hospice Midden Holland

Hans van Groningen | Arie Plug | Bas Roest

## Vrienden van hospice Waddinxveen

Leo van der Meulen | Quirien Groenendijk | Gert Breteler | Katinka van der Hoogh



BEKIJK DE WEBSITE [WWW.STEUNPUNTMH.NL](http://WWW.STEUNPUNTMH.NL)

Volg ons:  /HospiceGouda

#### BEZOEK HET OPEN HUIS

Elke eerste zaterdag van de maand van 11:00 tot 13:00 uur  
in het atelier achter het hospice in Gouda.

#### GIFTEN

Uw bijdrage kunt u overmaken naar: NL73 RAB0 0362 4019 93  
t.n.v. stichting Vrienden van hospice Midden Holland.

#### POSTADRES

Steun • Midden Holland, Ridder van Catsweg 67, 2803 NA Gouda

#### MAILADRES

secretariaat@steunpuntmh.nl